

# 令和元年度 事業報告の件

## ◇1 令和元年度 訪日外国人旅行者周遊促進事業

訪日外国人旅行者周遊促進事業に関する申請、執行、各種報告書などの取り纏め業務を行った。

実施事業費：32,641千円

補助金額：14,534千円

※ 詳細は報告事項(1)補足参照

## ◇2 八ヶ岳観光圏事業

八ヶ岳観光圏における事務業務及び観光地域づくりを推進した。

～主な実施内容～

- ・観光地域づくり関連に関する各種会議への参加
- ・八ヶ岳観光圏事業に関する問合せ等への対応
- ・八ヶ岳観光圏事業に関する出納業務補助
- ・八ヶ岳観光圏内事業者への情報共有及び情報発信業務
- ・八ヶ岳観光圏に対する取材等への対応
- ・その他、八ヶ岳観光圏と国及び他地域との取り次ぎや連絡調整業務

## ◇3 八ヶ岳観光圏ホームページ（DMS）及び運用・管理事業

八ヶ岳観光圏ホームページ(DMS)の運用・管理・更新業務を行った。

～主な実施内容～

- ・八ヶ岳DMSの顧客管理業務
- ・八ヶ岳DMSに関する問合せ等の対応
- ・イベント情報の作成と更新業務
- ・トップイメージ画像の更新と変更
- ・広告バナー管理業務など

※令和元年度八ヶ岳DMS参画店舗数は59件（事務用1件含む、前年57件）。

※広告バナーは13件。

#### ◇4 道の駅こぶちさわ観光案内所事業（北杜市指定管理受託）

「道の駅こぶちさわ観光案内所」（道の駅こぶちさわ内）の運営・管理業務を受託した。

～主な業務内容～

・観光案内業務：

来訪者への観光案内や問合せ対応及び電話問合せ対応。

営業時間：午前9時～午後5時（年中無休）

・パンフレット・チラシの管理と配布：

観光施設、飲食店、宿泊施設、イベント等のチラシの受付・管理・掲出と配布業務。

・来訪者数・窓口問合せ数等の調査：

来訪者、窓口問合せ数、問合せ内容、外国人来訪者数、移住定住相談件数等の調査。

・八ヶ岳観光圏の情報発信業務：

映像や紙媒体等を活用し、八ヶ岳観光圏の魅力を来訪者へ発信。

#### ◇5 全国観光圏推進協議会に関する事業

当法人小林代表理事が会長を務め、全国観光圏推進協議会のアドバイザーでもある清水哲夫先生（首都大学東京 都市環境学部観光科学科教授）や観光庁、他の観光圏などとの調整を行った。

全国観光圏推進協議会の事務局として、通帳の管理及び経理業務、日程調整・事務連絡、各観光圏との契約、報告書の作成および取り纏め等、事務全般業務を行った。

実施内容：以下、全国13観光圏との共同事業として実施した。

1) 令和元年度は、全国観光圏推進協議会を5回（5月・7月・9月・12月・2月）、観光地域づくりマネージャーのレベルアップ研修を3回（7月・9月・12月）実施。

2) 「ツーリズムEXPOジャパン2019」/全国観光圏シンポジウムの開催

令和元年10月24日～27日に大阪で開催されたツーリズムEXPOジャパンに出展。映像やパンフレット等でのPRを行った。また、10月25日には全国観光圏シンポジウムを開催し、世界水準のDMOを目指す全国13観光圏によるインバウンド誘致への取り組み等を紹介。ブランド化プロジェクト「UNDISCOVERED JAPAN」への理解促進も図った。

3) 観光圏共通情報発信ツールの作成（UNDISCOVERED JAPAN）

全国13観光圏によるブランド「UNDISCOVERED JAPAN」推進に係る、英語及び日本語のパンフレット・タリフ集（滞在プログラム集）の作成、HP更新、Facebookによる発信等を行った。

4) 来訪者満足度調査

令和元年度はアンケート項目を精査し、調査項目を少し減らしたうえで「対面聞き取り」「宿泊施設留置き」の2つの方法にて調査を実施した。その結果、アウトプットである600件を越える601件（外国人33件含む）の調査票を回収した。

5) 九州 I R 事業との連携打ち合わせ

令和2年1月22日九州 I R 事業との連携について、UDJ 関係者も加わり打ち合わせた。

6) JTB 商談会への参加

JTB が本社一極集中組織に改編した事もあり、2月17日に東京でUDJ との商談が可能となった。八ヶ岳観光圏からは藤田マネージャーらが参加した。

## ◇6 その他自主事業

### 1) 八ヶ岳寒いほどお得フェア事業

寒いほどお得フェア実行委員会の事務局代行業務。

参画店舗の募集、パンフレット等の作成、参画費集金、予算管理、パンフレット配布、メディア対応、問い合わせ対応等、その他、寒いほどお得フェアに関する業務を NPO 清里観光振興会との連携のもと実施した。

### 2) 八ヶ岳そばと温泉巡り事業

八ヶ岳そばと温泉めぐり実行委員会の事務局代行業務。

参画店舗の募集、パンフレット等の作成、参画費集金、予算管理、パンフレット配布、メディア対応、問い合わせ対応、アンケートの集計当、その他八ヶ岳そばと温泉巡りに関する業務を実施した。

### 3) スターラウンド八ヶ岳ブランド管理事業

「スターラウンド八ヶ岳」の商標登録申請、商標権の管理。地方公共団体との連絡・交渉業務。商標は令和元年8月30日に特許庁に登録された(登録第6174695号)。登録は10年間となり、令和11年8月30日までに更新のための登録料を支払う。

### 4) 八ヶ岳農泊推進協議会 農泊推進支援事業

八ヶ岳農泊推進協議会が実施する農泊推進事業の一部事務局業務を受託した。

### 5) DMO 形成支援事業における住民満足度×経済波及効果分析プロジェクト

公益社団法人日本観光振興協会が行う「特に先進的かつ他の地域の模範となり、DMO 形成・確立を促進する」DMO 形成支援事業に当法人が選定され、2年間で500万円の支援を受け、観光地住民満足度調査と経済波及効果分析を実施し、調査から対住民施策と対企業施策を抽出するなど各種分析を行った。令和元年度の住民ワークショップは10月10日、11月18日、12月16日の3回、企業ワークショップは10月21日、12月16日の2回、合計で5回実施した。

### 6) 第1回日中観光代表者フォーラム アトラクション手配

12月4日～6日に開催された「第1回日中観光代表者フォーラム」の2日目に開催されたアトラクション等の手配。

7) 訪日グローバルキャンペーンに対応したコンテンツ造成事業 現地事務局事業

訪日グローバルキャンペーンに対応したコンテンツ造成事業の現地における事務局業務受託。

8) 東洋大学アンケート調査の支援事業

東洋大学情報連携学部の「交通・観光情報アプリ実証実験に伴うアンケート調査」の支援。

9) その他、セグウェイ貸出業務、電気自動車急速充電器受付受託等。

◇7 その他事業（行政単費事業）

1) 清里駅前（アンテナショップ）を活用した交流促進事業（北杜市）

実施内容：清里駅前店舗を活用して、地域情報を発信するとともに交流拠点と位置づけ、観光客の清里駅前の周遊を促進することにより、観光振興及び地域経済の活性化を図る。業務は、NPO 清里観光振興会へ委託。

実施事業額：1, 500, 000円

2) 清里駅前 C56-149 蒸気機関車塗装業務事業（北杜市）

実施内容：清里駅前に設置された C56-149 蒸気機関車を塗装し、修復することで後世に引き継ぐことが目的。業務は、NPO 清里観光振興会へ委託。

実施事業額：3, 428, 000円

3) 富士見高原創造の森受入環境向上事業（富士見町）

実施内容：創造の森の環境整備のため伐採等を実施し、受入環境を向上する。

実施事業額：4, 290, 000円

4) ホースショーイベント運営費（北杜市）

「歴史を体感するコンテンツ開発事業」の単費分。

実施事業額：1, 990, 000円

5) 外国人観光客向けアプリ年間運用料（北杜市）

「インバウンド向け情報提供の充実」の単費分。

実施事業額：388, 800円

## ◇8 研修の開催／視察・講演対応

八ヶ岳観光圏や観光地域づくり法人（一社）八ヶ岳ツーリズムマネジメントの取り組みについて等、県内外の DMO および各諸団体からの視察依頼・講演、コンサルティング等の対応業務を小林代表理事が以下のとおり実施した。

- 1) 平成31年4月23日(火)、24日(水)、令和元年5月9日(木)、10日(金)、13日(月)  
八ヶ岳観光圏観光人材育成研修 講師  
主催：北杜市  
会場：八ヶ岳ツーリズムマネジメント本部事務所
- 2) 令和元年7月8日(月)  
第1回観光地域づくりマネージャー スキルアップ研修 講師  
主催：全国観光圏推進協議会  
会場：日本観光振興協会 会議室
- 3) 令和元年7月16日(火)  
観光庁観光地域振興課 村田部長視察対応（戦略会議含む）  
会場：現地視察
- 4) 令和元年7月18日(木)  
観光というキーワードのまちづくり project 講師  
主催：公益社団法人諏訪圏青年会議所  
会場：マリオローヤル会館
- 5) 令和元年7月25日(木)  
八ヶ岳地域の広域観光推進に関する意見交換会 アドバイザー  
主催：長野県諏訪地域振興局企画振興課  
会場：富士見町役場
- 6) 令和元年7月31日(水)  
訪日グローバルキャンペーンに対応したコンテンツ造成事業 協議会 アドバイザー  
主催：ランドブレイン株式会社（国土交通省 関東運輸局からの受託会社）  
会場：清里ゴルフコース コンペルーム
- 7) 令和元年8月1日(木)  
京都府与謝郡与謝野町議会 視察対応  
会場：丘の公園清里ゴルフコース・コンペルーム
- 8) 令和元年8月6日(火)  
富士見町商工会経済波及効果説明 講演

主催：富士見町商工会

会場：富士見町商工会

- 9) 令和元年8月19日(月)  
亜細亜大学 国際関係学部 国際関係学科 (先生・学生) インタビュー対応  
会場：八ヶ岳ツーリズムマネジメント本部事務所
- 10) 令和元年8月19日(月)  
諏訪二葉高等学校 (先生、学生) インタビュー対応  
会場：八ヶ岳ツーリズムマネジメント本部事務所
- 11) 令和元年8月21日(水)  
阿蘇市町村議長会 視察対応  
会場：丘の公園清里ゴルフコース・コンペルーム
- 12) 令和元年9月2日(月)  
第2回観光地域づくりマネージャー スキルアップ研修 講師  
主催：全国観光圏推進協議会  
会場：日本観光振興協会 会議室
- 13) 令和元年9月5日(木)  
国際観光シンポジウム in 関東 パネリスト／講師  
主催：国土交通省関東運輸局／(一社)日本インバウンド連合会／(一社)関東観光広域連携事業推進協議会  
会場：神田明神文化交流館
- 14) 令和元年9月24日(火)  
交流人口増加による豊かな地域づくり 講師  
主催：韮崎倫理法人会  
会場：韮崎市商工会議所
- 15) 令和元年9月26日(木)  
農泊ビジネスセミナー 講師  
主催：山梨中銀 経営コンサルティング株式会社  
会場：山梨県防災新館 407 会議室
- 16) 令和元年10月7日(月)  
大雪カムイミントラ 視察対応  
会場：八ヶ岳ツーリズムマネジメント本部事務所

- 17) 令和元年10月10日(木)  
第一回 住民ワークショップ アドバイザー  
主催：日本観光振興協会  
会場：小淵沢総合支所
- 18) 令和元年10月21日(月)  
第一回 企業ワークショップ 講師  
主催：日本観光振興協会  
会場：スパティオ小淵沢
- 19) 令和元年10月25日(金)  
全国観光圏推進協議会シンポジウム 観光圏事業説明  
主催：全国観光圏推進協議会  
会場：インテックス大阪
- 20) 令和元年10月30日(水)  
南アルプス市 視察対応  
会場：八ヶ岳ツーリズムマネジメント本部事務所
- 21) 令和元年11月6日(水)  
観光地域づくりマネージャー育成短期集中セミナー 講師  
主催：観光庁  
会場：経済産業省 別館 238 会議室
- 22) 令和元年11月7日(木)  
第2回全国展開プロジェクト事業委員会 講師  
主催：南アルプス商工会会場  
会場：南アルプス商工会 2階研修室
- 23) 令和元年11月14日(木)  
みんながつくる「諏訪の国」プロジェクト 講師  
主催：諏訪地方観光連盟  
会場：八ヶ岳自然文化園
- 24) 令和元年11月16日(土)  
経営者モーニングセミナー 講師  
主催：甲府中央倫理法人会  
会場：甲府商工会議所
- 25) 令和元年11月18日(月)

第二回 住民ワークショップ 講師

主催：日本観光振興協会

会場：スパティオ小淵沢

26) 令和元年12月5日(木)

日中観光代表者フォーラム 赤羽大臣 プレゼン

主催：日中観光代表者フォーラム実行委員会

会場：星野リゾート リゾナーレ八ヶ岳

27) 令和元年12月9日(月)

第3回観光地域づくりマネージャー スキルアップ研修 講師

主催：全国観光圏推進協議会

会場：日本観光振興協会 会議室

28) 令和元年12月16日(月)

第三回 住民ワークショップ 講師

主催：日本観光振興協会

会場：スパティオ小淵沢

29) 令和元年12月16日(月)

第二回 企業ワークショップ アドバイザー

主催：日本観光振興協会

会場：スパティオ小淵沢

30) 令和元年12月16日(月)

第一回農泊推進ワークショップ アドバイザー

主催：八ヶ岳農泊推進協議会

会場：スパティオ小淵沢

31) 令和元年12月18日(水)

観光政策論 八ヶ岳観光圏における広域連携の取り組み 講師

主催：山梨県立大学

会場：山梨県立大学 飯田キャンパス

32) 令和元年12月25日(水)

日本版DMO形成確立支援事業 コンサルティング

主催：北海道観光推進機構

会場：豊浦町

33) 令和2年1月7日(火)

山梨県立大学 学生 インタビュー



会場：八ヶ岳ツーリズムマネジメント本部事務所

- 34) 令和2年1月15日(水)  
日本版DMO形成確立支援事業 コンサルティング  
主催：北海道観光推進機構  
会場：豊浦町
- 35) 令和2年1月16日(木)、17日(金)  
DMO運営推進体制のコンサルティング  
主催：北海道観光推進機構  
会場：旭川市
- 36) 令和2年1月20日(月)  
第二回農泊推進ワークショップ アドバイザー  
主催：八ヶ岳農泊推進協議会  
会場：スパティオ小淵沢
- 37) 令和2年2月4日(火)  
浜名湖観光シンポジウム ファシリテーター  
主催：浜松・浜名湖ツーリズムビューロー  
会場：ホテルクラウンパレス
- 38) 令和2年2月10日(月)  
中部山岳国立公園南部地域の利用促進協議会の事業  
広域連携による観光振興について勉強会 アドバイザー  
主催：特定非営利活動法人 SCOP  
会場：高山市丹生川支所
- 39) 令和2年2月13日(木)  
サクラクオリティについて インタビュー  
主催：(株)オータパブリケーションズ  
会場：八ヶ岳ツーリズムマネジメント本部事務所
- 40) 令和2年2月14日(金)  
第2回 広域周遊観光促進四国地域連絡調整会議 有識者  
主催：四国運輸局観光部観光地域振興課  
会場：サンポート合同庁舎
- 41) 令和2年2月19日(水)  
南アルプス市DMO設立準備会議 講師

主催：南アルプス市  
会場：南アルプス市役所

42) 令和2年2月28日(水)  
合意形成と郷土愛による豊かな地域づくり 講師  
主催：丘の公園  
会場：八ヶ岳ツーリズムマネジメント本部事務所

43) 令和2年3月24日(火)  
熊本県人吉球磨観光地域づくり協議会 視察  
主催：熊本県人吉球磨観光地域づくり協議会  
会場：丘の公園清里ゴルフコース・コンペルーム

講師(パネリスト、有識者、アドバイザー、コンサルティング等含む)33回  
視察(ヒアリング、インタビュー等含む)10回

#### ◇9 八ヶ岳ツーリズムマネジメント法人に関する業務

理事会・定時社員総会を以下のとおり開催した。

- ①令和元年 5月22日(水) 第38回理事会
- ②令和元年 5月30日(木) 第10回定時社員総会
- ③令和元年 9月24日(火) 第39回理事会
- ④令和2年 1月24日(金) 第40回理事会
- ⑤令和2年 3月26日(木) 第41回理事会 (本理事会／電磁的記録による決議)