

【2024年度】来訪者満足度調査

全観光圏：合計×観光圏別 報告書

2025.3.11

一部
修正版

▶ 調査概要	3	● 付録) 1.調査票	27
● 回答者プロフィール	5		
▶ 1. 基本属性	6		
▶ 2. 旅行実態	8	● 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細① 本地域への旅行実態	31
・旅行の同行者	9	▶ 1. 旅行の同行者	32
・本地域での滞在時間	10	▶ 2. 旅行で利用した移動交通機関	33
・旅行先への期待		▶ 3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	34
		▶ 4. 本地域を選んだ際の情報源	40
		▶ 4-2. 利用したSNS	41
		▶ 5. 本地域への来訪回数	42
		▶ 6. 本地域での滞在時間	43
		▶ 7. 旅行先への期待	44
● 調査結果サマリー	11		
▶ 調査項目の構造	13	● 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細② 来訪者の評価	45
▶ 1. KPI（重要指標）の水準把握	14	▶ 1. 本地域の来訪者満足度	46
①来訪者満足度	16	▶ 2. 本地域の紹介意向	47
②リピーター率（本地域への来訪回数）	17	▶ 3. 本地域への1年以内再来訪意向	48
③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	18	▶ 4. 認知されたサービス品質・価値	49
▶ 2. 認知されたサービス品質・価値	19	▶ 5. 旅行中に感じたり体験できたこと	53
▶ 3. 旅行中に感じたり体験できたこと	20	▶ 6. 本地域観光後の訪問予定地の有無	54
▶ 4. 旅行先への期待と旅行中に感じたり体験できたことの関係	21		
▶ 5. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係	22		
▶ 6. 来訪者満足度と各評価項目の関係	23		
参考) 再来訪意向と各評価項目の関係	25		
参考) 各評価項目間の関係（相関係数一覧）	26		

● 調査目的

▶ 観光庁の推奨調査票に準拠した項目にて、認定観光圏が同一の調査を実施し、その結果を観光圏の評価指標のひとつとして活用する。

● 調査方法

- ▶ 調査は「聞き取り調査」と「宿泊施設で配布・郵送回収調査」で、夏期・冬期に実施（調査票は両調査同じものを使用）
- 聞き取り調査＝各観光圏で調査地点を設定し、調査員による聞き取り調査を実施。
 - 宿泊施設で配布・郵送回収調査＝各観光圏で調査地点(宿泊施設)を設定、留置または手渡しにて配布後、回答者に郵送していただく。
 - 回答方法として、紙の調査票以外に、WEBアンケート画面からの回答も可能としている。

● 調査期間

- ▶ 夏期調査：2024年7月～10月末日（2023年11月8日到着分までを集計対象） ※WEB回答の締切は10月末日
- ▶ 冬期調査：2024年11月～2025年1月31日（2025年2月12日到着分まで集計対象） ※WEB回答の締切は1月末日

● 調査対象（本調査の条件）

- ▶ 各観光圏を来訪した人。 ■ 有効回答数内訳

		(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)
		2024年度 合計	2023年度 合計	2022年度 合計	2021年度 合計	2024年度 外国語表 合計	2023年度 外国語表 合計
全観光圏：合計		6,443	9,668	9,507	8,157	792	1,041
【観光圏別】	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	780	761	918	903	140	116
	ニセコ観光圏	556	533	858	688	6	1
	富良野・美瑛観光圏	626	571	358	261	117	172
	雪国観光圏	1,365	1,343	1,058	1,766	6	3
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	171	852	943	830	35	32
	ハケ岳観光圏	138	735	640	649	0	5
	海の京都観光圏：天橋立	154	56	218	869	23	5
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	280	322	476	266	0	1
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	506	551	665	324	36	55
	香川せとうちアート観光圏	289	335	237	231	12	24
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	896	1,456	1,229	502	44	115
	豊の国千年ロマン観光圏	400	491	589	200	174	251
	阿蘇くじゅう観光圏	282	290	302	326	199	133

※2023年度までの全観光圏合計には、浜名湖観光圏と佐渡の件数を含んでいます。

回答者プロフィール

1. 基本属性

性別

- 全観光圏2024年度、『男性』47%、女性『52%』。
- ▶ 2021年度以降、男性の割合が微増し男女差が小さくなっている。

■性別（全体/単一回答）

Q1-1. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（〇は、1つだけ）

		男	女	無回答	
●凡例					
全観光圏：2021年度	(n= 8,157)	44.4%	53.8	1.8	
全観光圏：2022年度	(n= 9,507)	44.7	53.3	2.0	
全観光圏：2023年度	(n= 9,668)	45.1	53.4	1.5	
全観光圏：2024年度	(n= 6,443)	47.3	51.7	1.0	
観光圏別					
水のカミイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	(n= 780)	57.8	41.3	0.9	
ニセコ観光圏	(n= 556)	46.8	52.5	0.7	
富良野・美瑛観光圏	(n= 626)	48.7	51.0	0.3	
雪国観光圏	(n= 1,365)	43.1	56.2	0.7	
トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 171)	50.9	47.4	1.8	
ハク岳観光圏	(n= 138)	42.8	57.3	—	
海の京都観光圏：天橋立	(n= 154)	47.4	52.6	—	
海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 280)	44.3	53.9	1.8	
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 506)	42.3	55.7	2.0	
香川せとうちアート観光圏	(n= 289)	44.3	53.6	2.1	
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n= 896)	49.7	50.0	0.3	
豊の国千年ロマン観光圏	(n= 400)	44.0	54.0	2.0	
阿蘇くじゅう観光圏	(n= 282)	49.7	48.2	2.1	
全観光圏：2024年度 外国語票	(n= 792)	42.1	53.0	4.9	

年代

- 全観光圏2024度は、『50代』24%が最も多く、ついで『60代』20%、『40代』19%。
- ▶ 2022年度以降、40代以上の割合が微増している。

■年代（全体/単一回答）

Q1-2. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（〇は、1つだけ）

		1 0代	2 0代	3 0代	4 0代	5 0代	6 0代	7 0代 以上	無回答	
●凡例										
全観光圏：2021年度	(n= 8,157)	2.0%	11.7	14.1	19.1	22.1	19.3	10.2	1.5	
全観光圏：2022年度	(n= 9,507)	3.3	12.4	14.6	19.6	22.2	16.6	9.6	1.8	
全観光圏：2023年度	(n= 9,668)	2.9	11.9	13.0	18.7	23.8	18.3	10.3	1.1	
全観光圏：2024年度	(n= 6,443)	2.7	11.3	12.8	19.4	23.8	19.7	9.4	0.8	
観光圏別										
水のカミイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	(n= 780)	2.8	12.4	11.4	21.8	22.8	18.0	9.6	1.2	
ニセコ観光圏	(n= 556)	1.8	10.4	13.0	18.0	22.5	18.2	15.3	0.9	
富良野・美瑛観光圏	(n= 626)	6.2	10.9	14.9	17.4	24.4	22.2	3.7	0.3	
雪国観光圏	(n= 1,365)	0.8	11.5	23.7	29.6	21.2	6.5	0.4		
トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 171)	1.8	8.2	9.4	17.5	22.8	29.2	11.1	—	
ハク岳観光圏	(n= 138)	1.5	10.1	16.7	30.4	26.1	12.3	—		
海の京都観光圏：天橋立	(n= 154)	5.2	25.3	14.9	20.8	15.6	13.6	4.6	—	
海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 280)	2.5	12.1	12.9	20.7	21.4	15.7	13.2	1.4	
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 506)	3.0	11.5	11.7	15.4	22.3	19.0	15.4	1.8	
香川せとうちアート観光圏	(n= 289)	3.5	15.6	13.2	17.3	21.1	16.6	11.1	1.7	
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n= 896)	3.1	15.6	15.5	19.1	23.8	16.4	5.7	0.8	
豊の国千年ロマン観光圏	(n= 400)	2.5	8.5	11.5	19.3	20.0	21.8	16.0	0.5	
阿蘇くじゅう観光圏	(n= 282)	3.9	18.4	15.3	10.6	15.6	24.8	9.9	1.4	
全観光圏：2024年度 外国語票	(n= 792)	5.6	22.7	27.9	18.3	13.6	6.1	3.2	2.7	

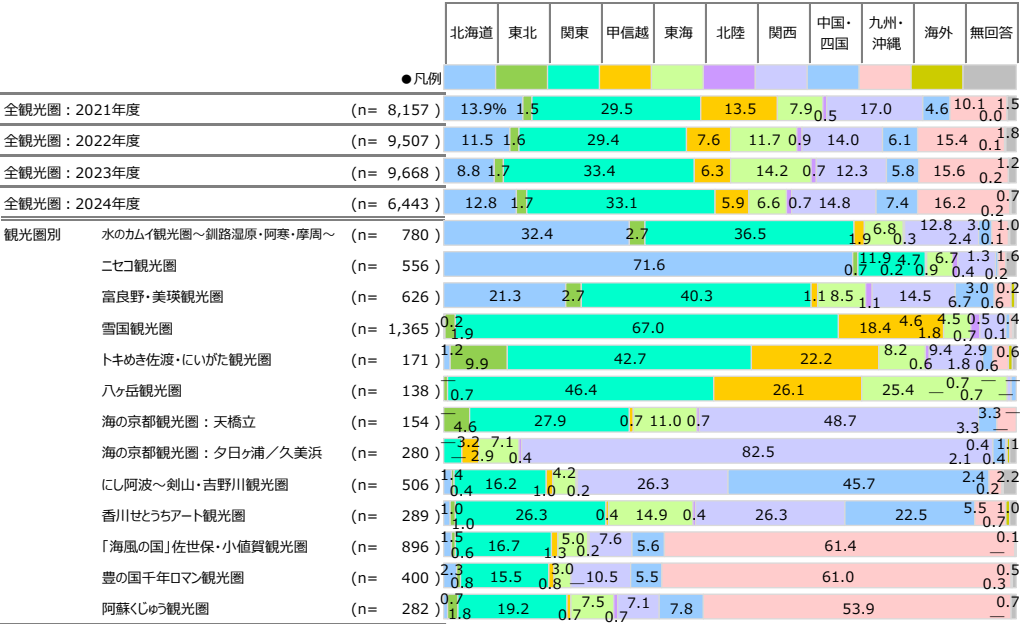
居住地

- 全観光圏2024年度も『関東』からの来訪が最も高く33%。ついで『九州・沖縄』(16%)、『関西』(15%)。
 - ▶ 2021年度以降、増加傾向にあるのは『九州・沖縄』。減少傾向だった『北海道』も今年度増加。
 - 『甲信越』『東海』の減少は、今年度の実施観光圏変更の影響と思われる。

※各観光圏の実施状況による回収数増減が、回答者居住地の構成比に影響している。
※特に今年度は、実施観光圏の変更による『甲信越』『東海』の割合の減少が大きく影響。

■居住地（全体/単一回答）

Q1-3. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（〇は、1つだけ）



- <エリア内訳>
- 東北：青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
- 関東：埼玉、千葉、東京、神奈川、茨城、栃木、群馬
- 甲信越：新潟、長野、山梨
- 北陸：富山、石川、福井
- 東海：岐阜、静岡、愛知、三重
- 関西：滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
- 中国・四国：鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
- 九州：福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

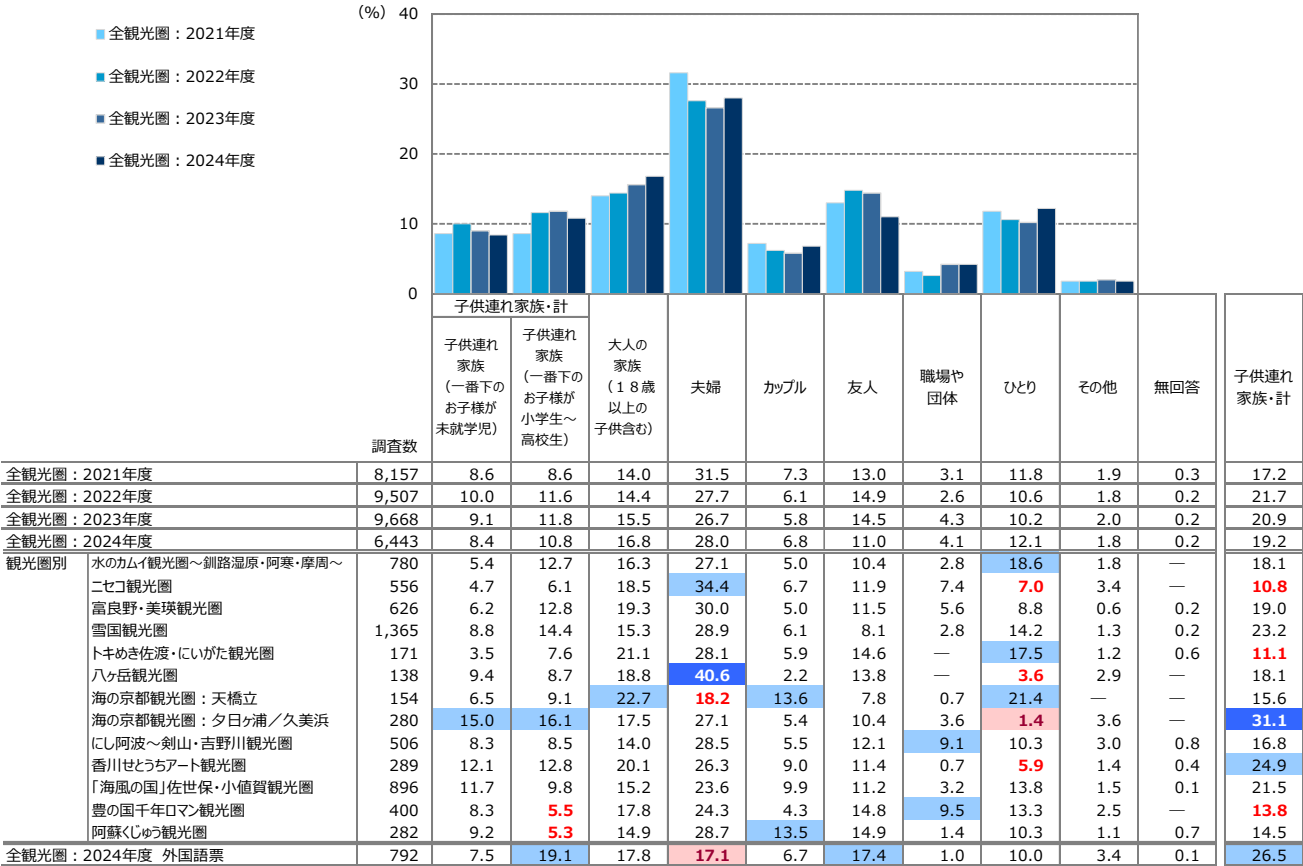
2. 旅行実態

旅行の同行者

- 過去年同様、全観光圏2023年度も最も多かったのは『夫婦』28%。ついで『大人の家族』17%、『ひとり』12%。
- 『子供連れ家族・計』は、前年度とほぼ同程度(19%)。
 - ▶ 2021年以降増加傾向なのは『大人の家族』。減少傾向だった『夫婦』『カップル』『ひとり』は今年度微増。

■ 旅行の同行者（全体/単一回答）

Q2. 今回の旅行の同行者について教えてください。（○は、1つだけ）



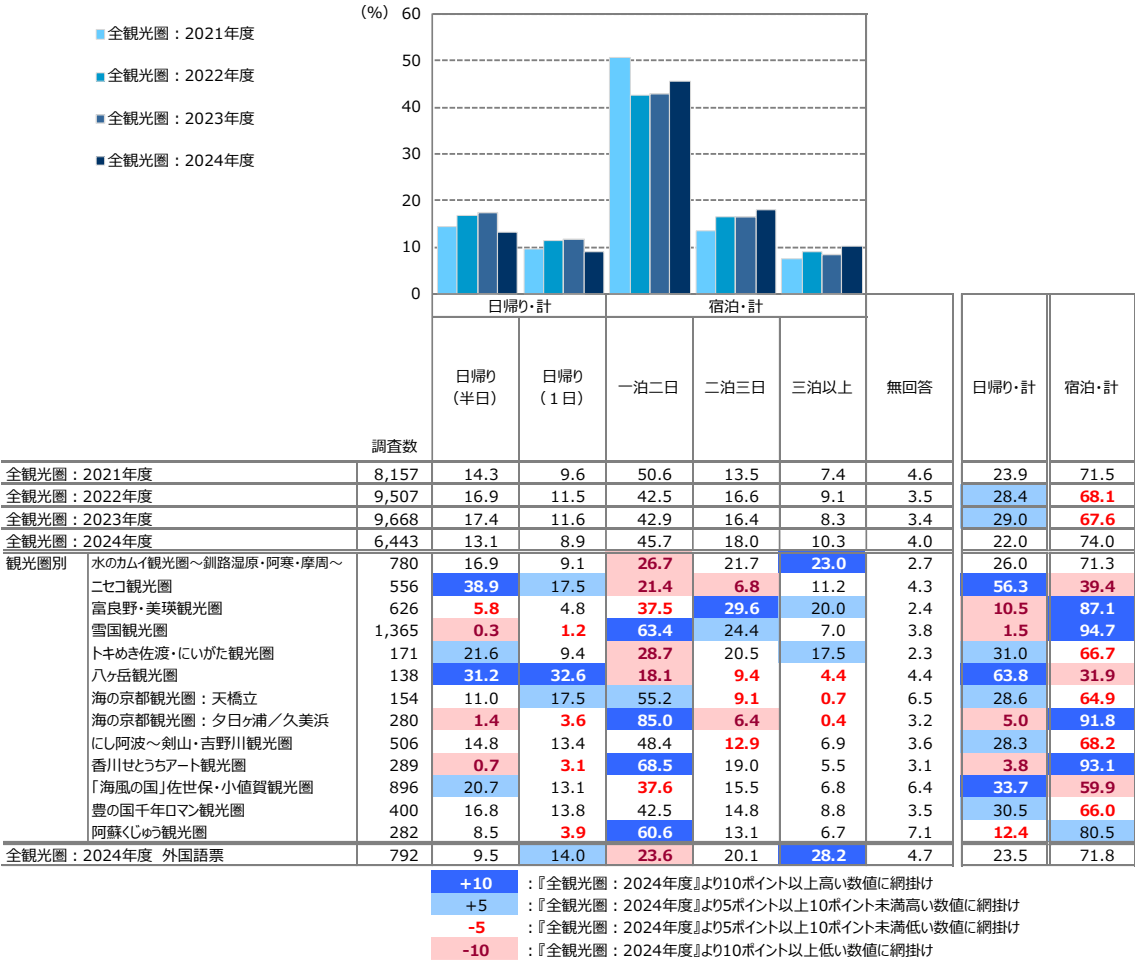
+10 : 『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

本地域での滞在時間

- 過去年同様、全観光圏2024年度も最も多かったのは『一泊二日』46%。
- 前年度に比べ『日帰り(半日・1日)』の割合が減少し、『宿泊・計』が増加。2021年度と類似傾向。

■ 本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q8. 本地域での滞在時間を教えてください。（〇は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在について教えてください。

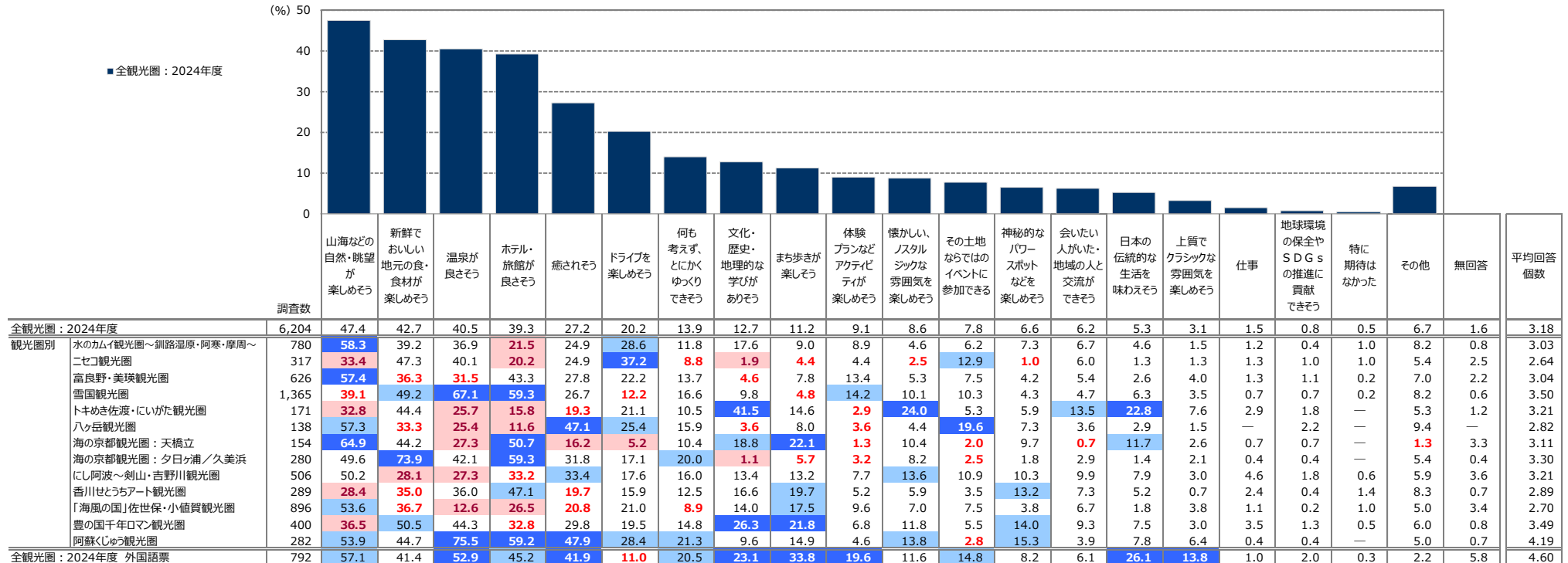


旅行先への期待

- 旅行先に期待していたことのトップは『山海などの自然・眺望が楽しめそう』（47%）。
- 以下、『新鮮でおいしい地元の食・食材が楽しめそう』（43%）、『温泉が良さそう』（41%）、『ホテル・旅館が良さそう』（39%）とつづく。
 - ▶ 期待内容は各観光圏ごとの差が大きく、訪れる人がその地域に期待していることに違いがあることが明確に表れている。
 - ▶ 上位4項目について、それぞれ全体値を5ポイント以上上回った観光圏は、“自然・眺望”は水のカムイ観光圏、富良野・美瑛、八ヶ岳、海の京都（天橋立）、佐世保・小値賀、阿蘇くじゅう、“地元の食・食材”は雪国、海の京都（夕日ヶ浦／久美浜）、豊の国千年ロマン、“温泉”は雪国、阿蘇くじゅう、“ホテル・旅館”は雪国、海の京都、香川せとうち。
 - ▶ 上位4項目には全体値を上回る項目がなかった二セコでは“ドライブ”“その土地ならではのイベント”、トキめき佐渡・にいがたでは“文化・歴史・地理的な学び”“ノスタルジックな雰囲気”“人との交流”“日本の伝統的な生活”、にし阿波では“癒し”“ノスタルジックな雰囲気”を挙げる割合が他に比べ高く、全体値を5ポイント以上上回る。

■ 旅行先への期待（全体/複数回答）

Q6. 旅行先として本地域に期待していたのはどのようなことですか。すべてお選びください。（○は、いくつでも）



+10 : 『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け

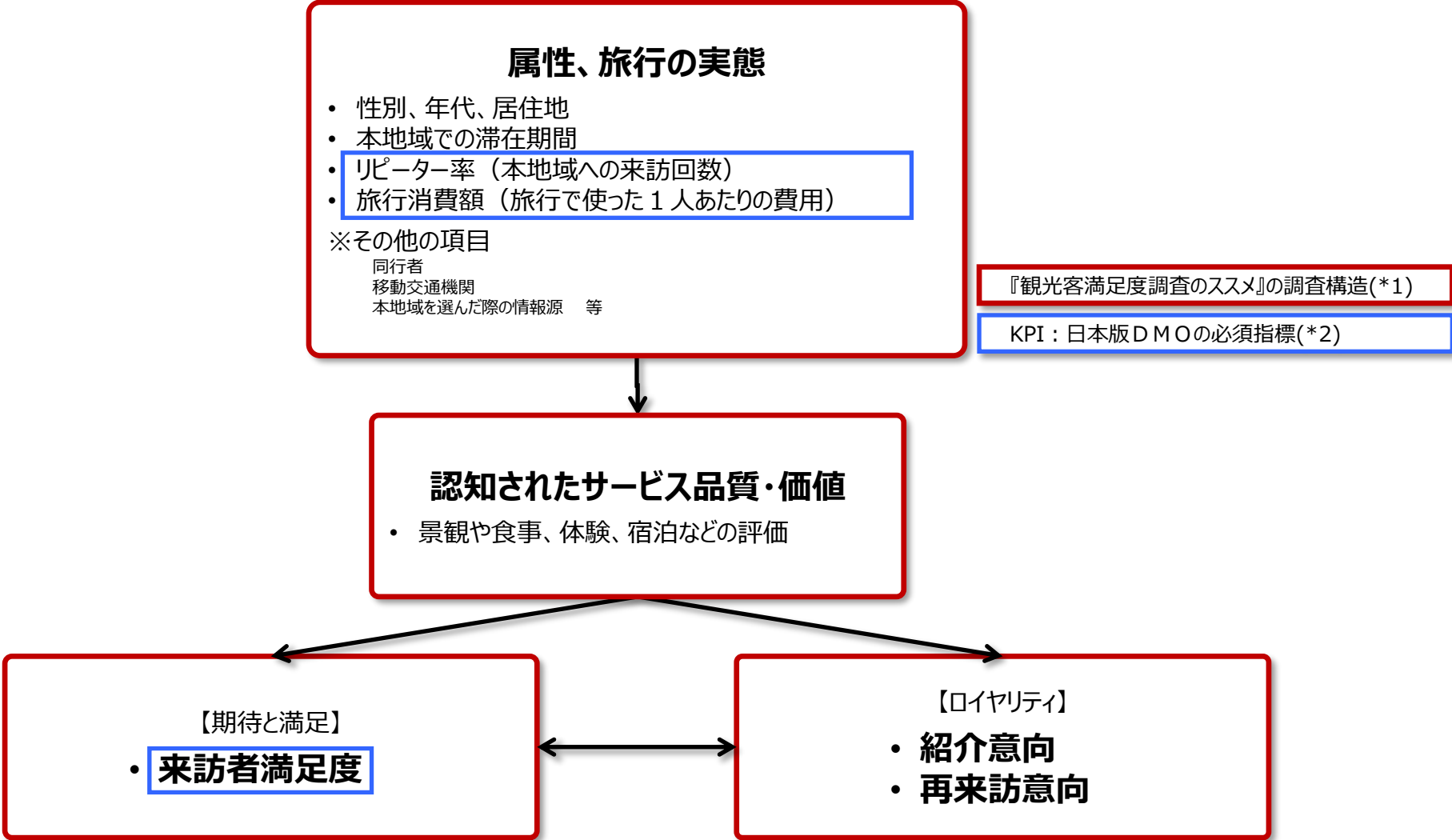
+5 : 『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

※『全観光圏：2024年度・合計』の降順ソート

調査結果サマリー



*1：観光客満足度調査のススメ

出典：観光客満足度調査のススメ リーフレット／国土交通省 観光庁 観光地域振興部 観光地域振興課

*2：日本版DMOの必須指標

日本版DMOを核とした観光地域づくりを進める上で、旅前、旅中、旅後という順で、6つのデータを収集することがはじめの第一歩として推奨されている。

①WEBサイトアクセス数、②観光入込客数、③延べ宿泊客数、④旅行消費額、⑤来訪者満足度、⑥リピーター率

本調査では、④、⑤、⑥の3つのデータを調査項目としている。

出典：「日本版DMO」形成・確立に係る手引き（第2版）／平成29年3月、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局 国土交通省 観光庁

● 来訪者満足度（大変満足）：35.4% →前年比 +5.1pt

- 『大変満足』=35.4% / 『満足』=43.4% / 『やや満足』=12.5%
⇒ 『満足・計』=91.4%

● リピーター率（二回目以上・計）：62.8% →前年比 1.1pt

- 『初めて』=33.1%
- 『二回目』=15.9% / 『三回目』=10.4% / 『四回目』=5.1% / 『五回目』=5.1% /
『六～九回目』=7.5% / 『十回目以上』=18.9%

● 旅行消費額（1人あたり平均）：46,003円（金額記入者：n=4,506）
→前年比 +6,972円

※内訳は以下のとおり

交通費	11,036円 (n=2,235)	→前年比 +1,596円
宿泊費（宿泊者のみ）	30,196円 (n=2,108)	→前年比 +3,933円
飲食費	7,721円 (n=2,545)	→前年比 +1,212円
買い物費	6,472円 (n=2,320)	→前年比 + 630円
その他（入場料など）	5,566円 (n=1,292)	→前年比 +1,283円

※ 旅行消費額は 「0円」 / 「50万円超」 / 「不明」 / 「無回答」を除いた1人あたり平均金額（各費用の総額）
※ 「総額」は内訳（交通費～その他）いずれかの項目が「0円」の場合を含むため、上記の「内訳金額の合計」よりも「総額」の方が少なくなります。
※ 各費目集計にあたっては、各費目集計対象 =（本地域での）利用総額=>各費目合計（交通費+宿泊費+飲食費+買い物費）の条件を満たすサンプルのみを使用しています。

- 全観光圏2024年度は、『総合満足度：満足・計』『紹介意向：そう思う・計』『再来訪意向：そう思う・計』とも増加。
▶ トップボックスはほぼ横ばい。

- 『リピーター・計』は前年度から+1ポイント増。

■ 重要指標のK P I

										(%)
		調査数	総合満足度		紹介意向		来訪回数		再来訪意向	
			満足・計	大変満足	そう思う・計	大変そう思う	初めて	リピーター・計	そう思う・計	大変そう思う
全観光圏：2021年度		8,157	89.8	31.3	88.9	30.6	29.3	66.0	71.1	24.0
全観光圏：2022年度		9,507	91.1	32.8	89.8	31.9	34.6	61.7	67.8	23.1
全観光圏：2023年度		9,668	91.8	30.3	90.3	30.2	34.9	61.7	67.5	22.0
全観光圏：2024年度		6,443	91.4	35.4	90.3	34.5	33.1	62.8	68.4	23.2
観光圏別	水のカミイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	780	88.9	23.5	88.7	24.6	37.6	59.4	55.5	12.8
	ニセコ観光圏	556	84.4	32.2	87.4	37.1	17.8	78.4	79.0	34.4
	富良野・美瑛観光圏	626	94.1	37.4	93.3	38.8	37.4	59.9	59.1	18.2
	雪国観光圏	1,365	93.7	44.1	91.6	38.1	27.2	69.1	78.3	29.7
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	171	95.3	26.3	90.1	21.6	45.6	52.6	55.0	10.5
	八ヶ岳観光圏	138	89.9	24.6	91.3	29.0	15.9	79.7	79.0	36.2
	海の京都観光圏：天橋立	154	91.6	48.7	91.6	45.5	54.6	39.0	61.7	23.4
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	280	93.2	45.0	94.6	38.6	23.6	72.5	80.0	26.8
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	506	91.7	34.2	89.5	33.6	39.9	56.9	67.8	18.8
	香川せとうちアート観光圏	289	92.0	21.8	86.2	22.2	45.3	51.2	50.9	7.3
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	896	91.1	33.3	88.6	33.9	34.7	58.8	65.7	22.1
	豊の国千年ロマン観光圏	400	92.5	36.5	93.3	35.8	37.0	59.0	71.0	26.0
阿蘇くじゅう観光圏	282	89.7	44.3	89.0	44.3	33.7	59.2	75.5	31.2	
全観光圏：2024年度 外国語票		792	93.9	43.2	93.1	49.6	69.2	25.8	73.9	27.8
			+10	：『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け						
			+5	：『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け						
			-5	：『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け						
			-10	：『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け						

1. KPI（重要指標）の水準把握 ①来訪者満足度

- 前年度スコアが低下した「大変満足」は35%と再び上昇。「満足度・計」は前年度同水準。
▶ 下記は2021年以降の記載となるが、それ以前にさかのぼっても、「大変満足」は過去最高。

■ 本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q9. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（〇は、1つだけ）

		満足・計				不満・計				満足・計	不満・計	加重 平均値
		大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満	無回答			
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				
●凡例												
全観光圏：2021年度		(n= 8,157)	31.3%			44.4		14.1	3.6 0.2 5.6 0.6 0.1	89.8	1.0	6.07
全観光圏：2022年度		(n= 9,507)	32.8			43.9		14.5	3.5 0.2 4.4 0.6 0.2	91.1	1.0	6.08
全観光圏：2023年度		(n= 9,668)	30.3			46.6		14.8	3.3 0.1 4.0 0.7 0.1	91.8	0.9	6.06
全観光圏：2024年度		(n= 6,443)	35.4			43.4		12.5	3.0 0.1 4.9 0.6 0.1	91.4	0.8	6.15
観光圏別	水のカミイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	(n= 780)	23.5			44.1		21.3	6.5 0.4 3.5 0.6 0.1	88.9	1.2	5.85
	ニセコ観光圏	(n= 556)	32.2			40.7		11.5	5.0 0.2 9.9 0.5 —	84.4	0.7	6.09
	富良野・美瑛観光圏	(n= 626)	37.4			46.8		9.9	1.9 0.3 2.4 1.1 0.2	94.1	1.6	6.19
	雪国観光圏	(n= 1,365)	44.1			42.3		7.3	1.0 — 4.5 0.8 —	93.7	0.8	6.34
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 171)	26.3			50.3		18.7	3.5 — 1.2 — —	95.3	—	6.01
	八ヶ岳観光圏	(n= 138)	24.6			48.6		16.7	5.8 — 3.6 — 0.7	89.9	0.7	5.93
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 154)	48.7			37.7		5.2	0.7 1.3 6.5 — —	91.6	1.3	6.40
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 280)	45.0			39.6		8.6	2.5 — 3.6 0.7 —	93.2	0.7	6.30
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 506)	34.2			44.3		13.2	3.2 — 4.6 0.6 —	91.7	0.6	6.14
	香川せとうちアート観光圏	(n= 289)	21.8			47.8		22.5	3.8 — 3.5 0.7 —	92.0	0.7	5.89
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n= 896)	33.3			45.7		12.2	2.3 — 6.4 0.2 —	91.1	0.2	6.17
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 400)	36.5			42.5		13.5	2.5 — 3.8 1.0 0.3	92.5	1.3	6.14
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 282)	44.3			34.0		11.4	2.1 — 7.8 0.4 —	89.7	0.4	6.30
全観光圏：2024年度 外国語票		(n= 792)	43.2			44.4		6.3	1.1 0.1 4.6 0.3 —	93.9	0.4	6.35

『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10
『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5
『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5
『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

1. KPI（重要指標）の水準把握 ②リピーター率（本地域への来訪回数）

- 全観光圏2024年度は、『リピーター・計』63%。前年度+1ポイント。
- リピータの内訳は、『初めて』が微減し、『二回目』『三回目』が微増。

■ 本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q7. 本地域への来訪回数:本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（〇は、1つだけ）

		初めて	リピーター・計							リピーター・計	
			二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上	無回答		
●凡例											
全観光圏：2021年度	(n= 8,157)	29.3%	14.9	10.1	5.2	5.5	8.1	22.3	4.8	66.0	
全観光圏：2022年度	(n= 9,507)	34.6	14.3	9.9	4.6	5.6	7.0	20.3	3.7	61.7	
全観光圏：2023年度	(n= 9,668)	34.9	14.8	9.7	4.8	5.4	7.0	19.9	3.4	61.7	
全観光圏：2024年度	(n= 6,443)	33.1	15.9	10.4	5.1	5.1	7.5	18.9	4.1	62.8	
観光圏別	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	(n= 780)	37.6	19.2	11.3	5.4	4.4	6.3	12.8	3.1	59.4
	ニセコ観光圏	(n= 556)	17.8	9.5	9.0	4.7	8.3	6.5	40.5	3.8	78.4
	富良野・美瑛観光圏	(n= 626)	37.4	21.3	11.3	5.9	4.5	7.2	9.7	2.7	59.9
	雪国観光圏	(n= 1,365)	27.2	14.4	9.7	6.6	5.5	11.3	21.6	3.7	69.1
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 171)	45.6	15.2	8.8	7.0	5.3	4.7	11.7	1.8	52.6
	八ヶ岳観光圏	(n= 138)	15.9	12.3	9.4	5.8	8.0	10.9	33.3	4.4	79.7
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 154)	54.6	20.8	6.5	2.6	3.3	3.9	6.5	39.0	
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 280)	23.6	17.1	15.0	4.3	6.8	10.7	18.6	3.9	72.5
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 506)	39.9	15.8	10.1	3.8	5.9	4.6	16.8	3.2	56.9
	香川せとうちアート観光圏	(n= 289)	45.3	24.2	9.3	3.1	3.3	8.3	5.7	3.5	51.2
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n= 896)	34.7	15.2	9.5	3.5	3.0	7.3	20.4	6.5	58.8
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 400)	37.0	14.8	13.5	6.0	6.0	5.5	13.3	4.0	59.0
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 282)	33.7	7.5	11.7	4.3	3.9	6.4	25.5	7.1	59.2
全観光圏：2024年度 外国語票	(n= 792)	69.2	13.6	5.3	1.6	1.9	1.8	1.5	5.1	25.8	

『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

1. KPI（重要指標）の水準把握 ③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

- 全観光圏2024年度では、1人あたりの平均消費金額が『総額』46,003円。前年度から+6,972円（17.9%増）。
- 『日帰り』では平均消費金額は14,583円、『宿泊』での平均消費金額は53,152円。
 - ▶ 前年度に比べ、日帰りは+2,438円（20.0%増）、宿泊は+4,897円（10.1%増）
- 個別費目をみると、前年度に比べ全項目増加。
 - ▶ 減少が続いていた「交通費」も反転し、2021年度の水準を上回った（+1,596円、17.0%増）
 - ▶ 宿泊の割合が増えたことが、交通費の増加にも影響していると思われる。

■ 1人あたりの平均消費金額（金額記入者／各実数回答）

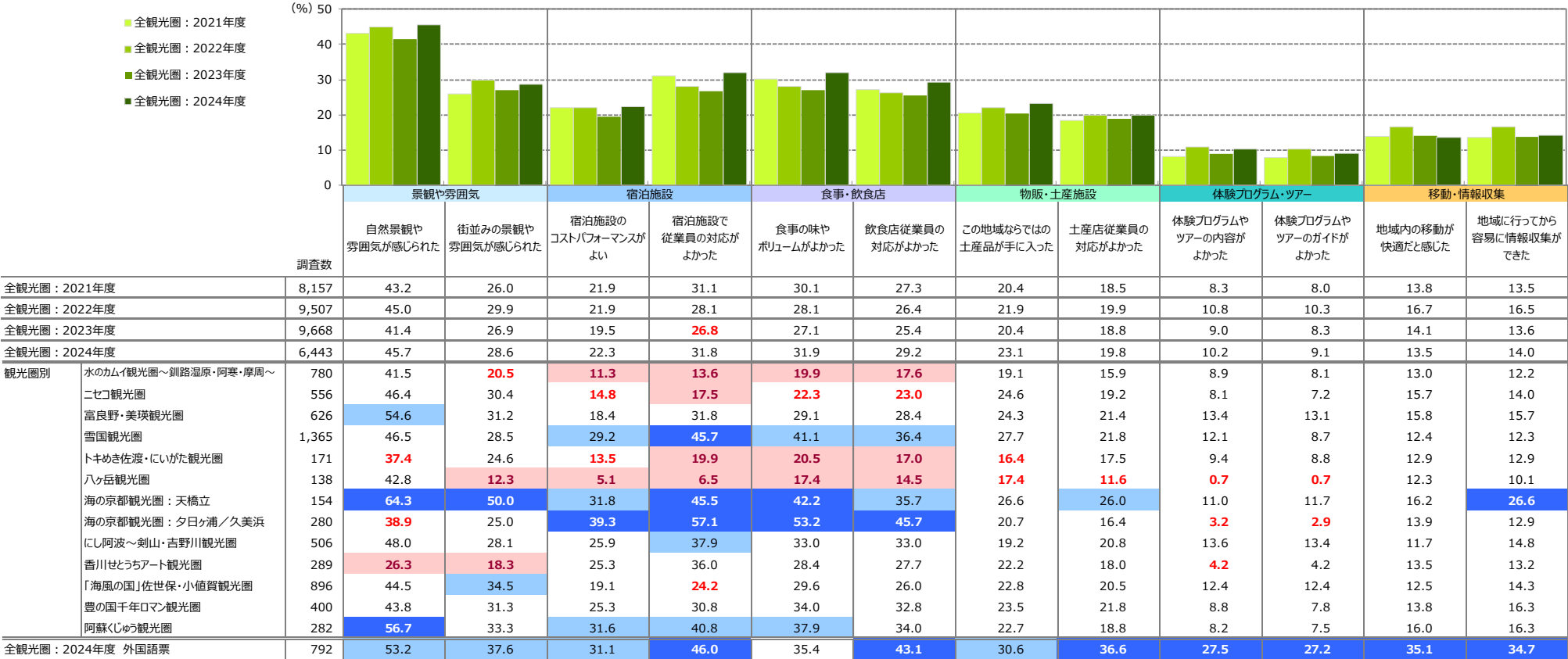
		総額		交通費 (タクシー代やカーリッパ代など)		宿泊費（宿泊者のみ） (ホテルでの飲食代込み)		飲食費		買い物費		その他（入場料など）		日帰り		宿泊	
		調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)
全観光圏：2021年度		(n=5,839)	34,048	(n=3,208)	10,430	(n=2,918)	21,520	(n=3,555)	5,421	(n=3,359)	5,049	(n=1,839)	3,444	(n=1,228)	11,029	(n=4,398)	40,533
全観光圏：2022年度		(n=6,505)	35,929	(n=3,337)	9,823	(n=2,814)	21,788	(n=3,615)	6,568	(n=3,263)	5,898	(n=2,011)	4,203	(n=1,550)	12,336	(n=4,767)	43,749
全観光圏：2023年度		(n=6,521)	39,031	(n=3,202)	9,440	(n=2,791)	26,263	(n=3,501)	6,509	(n=3,260)	5,842	(n=1,978)	4,283	(n=1,607)	12,145	(n=4,748)	48,255
全観光圏：2024年度		(n=4,506)	46,003	(n=2,235)	11,036	(n=2,108)	30,196	(n=2,545)	7,721	(n=2,320)	6,472	(n=1,292)	5,566	(n= 849)	14,583	(n=3,539)	53,152
観光圏別	水のカミイ観光圏～釧路温泉・阿寒・摩周～	(n= 492)	49,789	(n= 211)	17,763	(n= 168)	26,301	(n= 233)	11,358	(n= 207)	7,177	(n= 112)	3,582	(n= 109)	22,015	(n= 367)	56,884
	ニセコ観光圏	(n= 336)	40,889	(n= 150)	14,388	(n= 82)	33,789	(n= 158)	11,886	(n= 157)	7,239	(n= 41)	6,029	(n= 169)	16,519	(n= 160)	66,584
	富良野・美瑛観光圏	(n= 451)	65,135	(n= 212)	13,761	(n= 220)	37,272	(n= 285)	11,007	(n= 255)	9,334	(n= 170)	10,145	(n= 36)	13,309	(n= 405)	69,753
	雪国観光圏	(n=1,033)	57,228	(n= 577)	10,090	(n= 664)	37,310	(n= 621)	6,323	(n= 603)	6,129	(n= 328)	5,839	(n= 18)	20,694	(n= 989)	57,666
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 138)	38,335	(n= 68)	13,233	(n= 46)	19,611	(n= 79)	10,132	(n= 63)	6,937	(n= 67)	2,624	(n= 40)	10,148	(n= 97)	49,292
	八ヶ岳観光圏	(n= 90)	13,501	(n= 39)	4,175	(n= 12)	15,333	(n= 43)	3,591	(n= 33)	3,947	(n= 19)	1,668	(n= 51)	8,904	(n= 34)	21,059
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 115)	46,374	(n= 62)	10,184	(n= 53)	45,546	(n= 69)	4,820	(n= 59)	4,811	(n= 50)	2,811	(n= 30)	14,826	(n= 79)	57,858
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 212)	39,883	(n= 91)	5,153	(n= 124)	29,684	(n= 101)	3,899	(n= 98)	5,051	(n= 21)	3,274	(n= 9)	24,944	(n= 196)	40,976
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 316)	26,406	(n= 117)	9,378	(n= 116)	17,356	(n= 146)	4,318	(n= 129)	3,959	(n= 71)	2,561	(n= 94)	12,884	(n= 220)	32,271
	香川せとうちアート観光圏	(n= 215)	39,202	(n= 105)	10,385	(n= 116)	18,172	(n= 131)	6,203	(n= 114)	5,628	(n= 54)	5,089	(n= 10)	42,390	(n= 200)	38,883
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n= 572)	39,624	(n= 332)	9,691	(n= 255)	22,854	(n= 379)	7,918	(n= 330)	6,529	(n= 214)	6,940	(n= 171)	12,402	(n= 391)	50,902
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 305)	36,630	(n= 156)	8,782	(n= 126)	23,038	(n= 181)	7,051	(n= 160)	6,122	(n= 92)	4,205	(n= 90)	8,872	(n= 206)	47,095
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 231)	41,810	(n= 115)	9,409	(n= 126)	27,448	(n= 119)	5,551	(n= 112)	6,108	(n= 53)	2,970	(n= 22)	11,555	(n= 195)	44,681
全観光圏：2024年度 外国語票		(n= 521)	69,502	(n= 276)	15,360	(n= 228)	36,623	(n= 298)	13,069	(n= 242)	14,862	(n= 177)	6,202	(n= 123)	52,306	(n= 379)	74,759

2. 認知されたサービス品質・価値

- 全観光圏2024年度も、トップは『自然景観や雰囲気が感じられた』46%。
- 次いで『宿泊施設での従業員の対応がよかった』32%、『食事の味やボリュームがよかった』31%。
- ▶ 時系列でみると、『地域内の移動が快適』以外の項目は前年度からスコア増。特に伸びが目立つのは『宿泊施設での従業員の対応がよかった』や、【食事・飲食店】に関する項目。

■ 認知されたサービス品質・価値（全体/各単一回答）

Q12_1～12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：1～12=7「大変そう思う」のスコア一覧



+10 : 『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

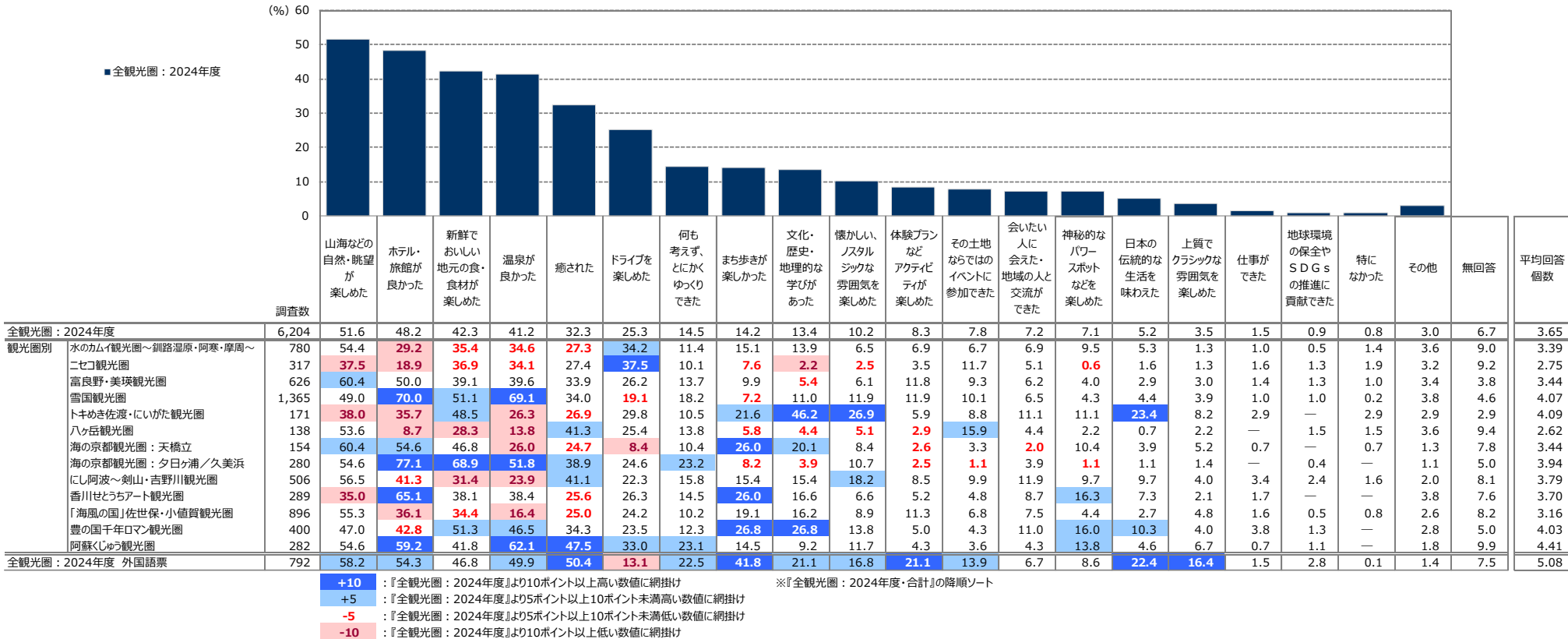
3. 旅行中に感じたり体験できたこと

修正

- 旅行中に感じたり体験できたことのトップは、『山海などの自然・眺望が楽しめた』(52%)。旅行先への期待と同様。
- 以下、『ホテル・旅館が良かった』(48%)、『新鮮でおいしい地元の食・食材が楽しめた』(42%)、『温泉が良かった』(41%)とつづく。
 - ▶ 順位の変動はあるが、旅行先への期待と上位4項目は同じ。
 - ▶ 上位4項目について、それぞれ全体値を5ポイント以上上回った観光圏は、“自然・眺望”は富良野・美瑛、海の京都（天橋立）、“ホテル・旅館”は雪国、海の京都、香川せとうち、阿蘇くじゅう、“地元の食・食材”は雪国、トキめき佐渡・にいがた、海の京都（夕日ヶ浦／久美浜）、豊の国千年ロマン、“温泉”は雪国、海の京都（夕日ヶ浦／久美浜）、豊の国、阿蘇くじゅう。
 - ▶ 上位4項目には全体値を上回る項目がなかった水のカムイとニセコでは“ドライブ”、ハケ岳は“癒された”“その土地ならではのイベント”を挙げる割合が他に比べ高く、全体値を5ポイント以上上回る。

■旅行中に感じたり体験できたこと（全体/複数回答）

Q13. 旅行中、あなたが本地域で感じたり、体験できたことをすべてお選びください。（○は、いくつでも）



4. 旅行先への期待と旅行中に感じたり体験できたことの関係

修正

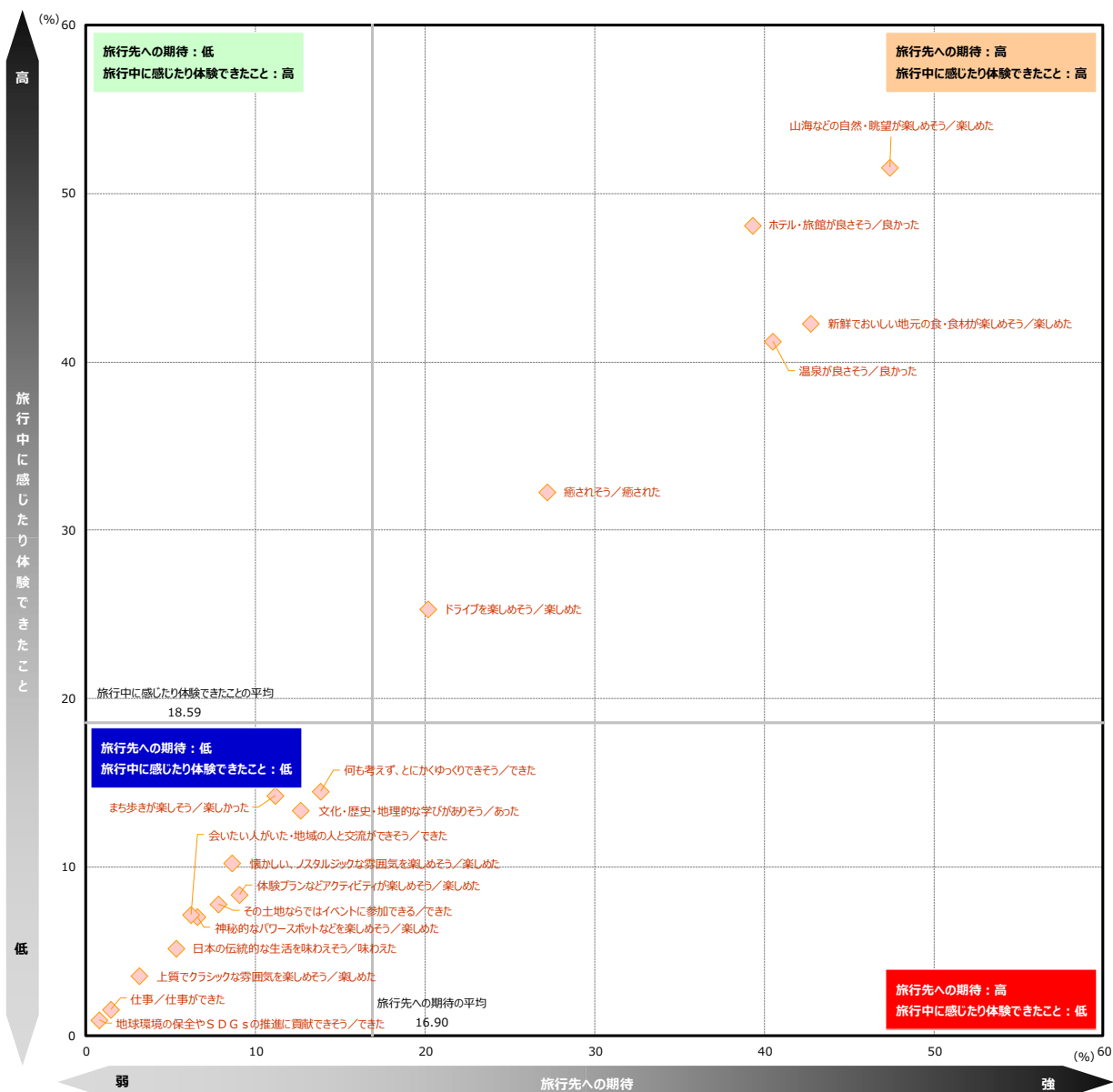
■旅行先への期待（横軸）×旅行中に感じたり体験できたこと（縦軸）

		2024年度・全体			
		(n=6,204)			
		旅行先への期待		旅行中に感じたり体験できたこと	
		横軸	縦軸	差 (体験－期待)	
旅行先への期待 × 旅行中に 感じたり 体験できたこと	ホテル・旅館が良さそう／良かった	高 39.31	高 48.16	8.85	
	温泉が良さそう／良かった	高 40.49	高 41.23	0.74	
	山海などの自然・眺望が楽しめそう／楽しめた	高 47.42	高 51.56	4.14	
	新鮮でおいしい地元の食・食材が楽しめそう／楽しめた	高 42.73	高 42.28	-0.45	
	まち歩きが楽しめそう／楽しかった	低 11.20	低 14.22	3.02	
	癒されそう／癒された	高 27.22	高 32.29	5.07	
	体験プランなどアクティビティが楽しめそう／楽しめた	低 9.06	低 8.33	-0.73	
	その土地ならではのイベントに参加できる／できた	低 7.80	低 7.77	-0.03	
	上質でクラシックな雰囲気を楽しめそう／楽しめた	低 3.14	低 3.53	0.39	
	懐かしい、ノスタルジックな雰囲気を楽しめそう／楽しめた	低 8.64	低 10.22	1.58	
	日本の伝統的な生活を味わえそう／味わえた	低 5.32	低 5.19	-0.13	
	神秘的なパワースポットなどを楽しめそう／楽しめた	低 6.58	低 7.06	0.48	
	文化・歴史・地理的な学びがありそう／あった	低 12.69	低 13.38	0.69	
	ドライブを楽しめそう／楽しめた	高 20.21	高 25.32	5.11	
	会いたい人がいた・地域の人と交流ができそう／できた	低 6.21	低 7.16	0.95	
	地球環境の保全やSDGsの推進に貢献できそう／できた	低 0.77	低 0.90	0.13	
	何も考えず、とにかくゆっくりできそう／できた	低 13.86	低 14.52	0.66	
	仕事／仕事できた	低 1.50	低 1.53	0.03	
平均値		16.90	18.59		

■旅行先への期待と、旅行中に感じたり体験できたことのスコアを比較。「体験できた」が「期待」を3ポイント以上上回った項目は以下の通り。（スコア差が大きいものから記載）

- 『ホテル・旅館が良さそう／良かった』
- 『ドライブを楽しめそう／楽しめた』
- 『癒されそう／癒された』
- 『ドライブを楽しめそう／楽しめた』
- 『山海などの自然・眺望が楽しめそう／楽しめた』
- 『まち歩きが楽しめそう／楽しめた』*

・『まち歩きが楽しめそう／楽しめた』のみ、両指標とも平均を下回る。（左下象限に位置）



5. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係

- 『紹介意向』=「大変そう思う」は、『来訪者満足度』が「大変満足」層で80%。
▶「満足」層は11%と、「大変満足」層とそれ以外の層との差は大きいことがわかる。（前年度も同傾向）

■ 本地域の紹介意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q10. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

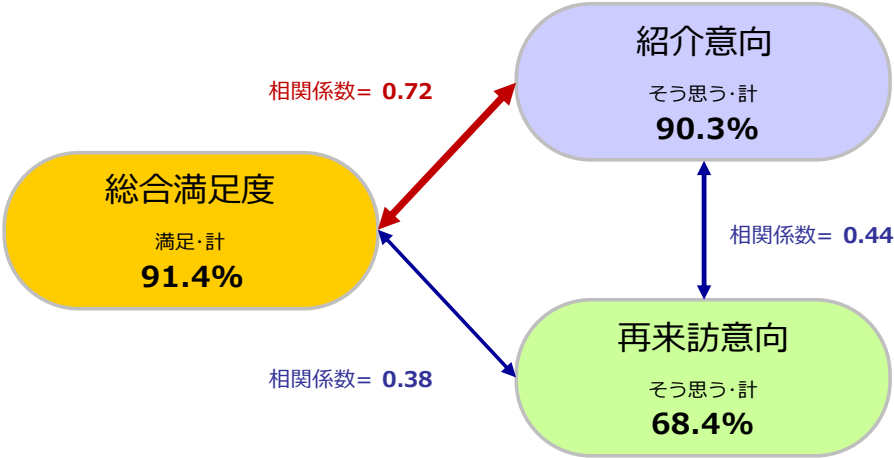
		そう思う・計			そう思わない・計				そう思う・計
		大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全く思わない (1)	
●凡例									
全観光圏：2024年度 (n= 6,443)		34.5%			43.3	12.5	4.4	0.2	90.3
							0.7	0.0	
大変満足 (n= 2,283)					80.2	17.7	0.4	0.1	99.3
							1.5	0.1	
来訪者満足度別 満足 (n= 2,799)		12.4			74.8	10.4	0.1	0.3	97.6
							1.9	0.1	
やや満足 (n= 806)		2.7	30.7		52.6	12.3	0.1	0.1	86.0
							1.5	0.1	
満足・計以外 (n= 242)		3.3	9.9	23.6		50.0	9.9	2.5	36.8
							0.4	0.4	
『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：									+10
『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：									+5
『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：									-5
『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：									-10

- 『再来訪意向』=「大変そう思う」は、『来訪者満足度』が「大変満足」層で
▶「満足」層は11%と、「大変満足」層とそれ以外の層との差は大きいことがわかる。（前年度も同傾向）

■ 本地域への1年以内来訪意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q11. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

		そう思う・計			そう思わない・計				そう思う・計
		大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全く思わない (1)	
●凡例									
全観光圏：2024年度 (n= 6,443)		23.2%			27.0	18.3	17.5	5.1	68.4
								3.5	
								1.0	
大変満足 (n= 2,283)					49.9	21.2	13.2	9.9	84.2
								3.3	
来訪者満足度別 満足 (n= 2,799)		10.8			38.3	21.0	19.7	5.1	70.0
								3.8	
やや満足 (n= 806)		4.5	18.1		28.8		28.7	9.8	51.4
								7.8	
満足・計以外 (n= 242)		3.7	12.0	19.8		42.6	10.3	7.4	35.5
								3.3	
『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：									+10
『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：									+5
『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：									-5
『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：									-10



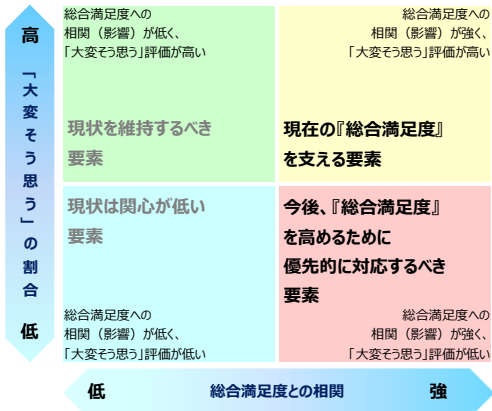
6. 来訪者満足度と各評価項目の関係

- 各評価項目（「認知されたサービス品質・価値」「サービス品質・価値ではない要素」）の「高／低」水準と、各評価項目が『来訪者満足度』に与える影響の「強／弱」水準を組み合わせ、
 - ① 本地域来訪者の現在の『来訪者満足度』を醸成する要素は何であるのか
 - ② 優先的に注力すべき要素はあるか、それは何であるかの抽出を行なった。

分析方法

各評価項目のトップボックス（「大変そう思う」）のスコアを縦軸、『来訪者満足度』と各評価項目との影響の強さ（相関係数※詳細は下記参照）を横軸にとり、それぞれを散布図上にプロットすることにより満足度と各評価項目との関係構造を4つに象限に分類。
【現在の『来訪者満足度』を支える要素】、【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】を抽出する。

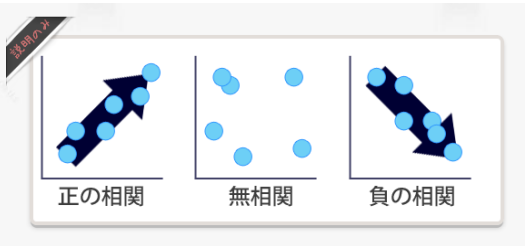
『総合満足度』構造【4象限】



構造の4象限分類は、縦軸：評価スコアと横軸：相関係数それぞれの平均値を交差する直線で区分する。

- 右上の象限【現在の『来訪者満足度』を支える要素】
「大変そう思う」評価が高く、かつ『来訪者満足度』との相関が強い。
現在の『来訪者満足度』を支える来訪体験の要素。
- 右下の象限【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】
『来訪者満足度』との相関が強いにも関わらず、現在「大変そう思う」評価が低い。
この象限に当てはまる項目が、優先的に対応すべき改善検討課題であるといえる。
- 左上の象限【現状を維持すべき要素】
現在「大変そう思う」評価は高いものの、『来訪者満足度』との相関が弱い。
極端な体験・サービス水準の低下を招かない維持が求められる。
- 左下の象限【現状は関心が低い要素】
『来訪者満足度』との相関が低く、現在「大変そう思う」評価も低い。
優先的な対応は不要。しかし言い換えれば、現時点では存在を認知されていないため評価を得られていない要素。

▶ ※相関係数とは・・・2つの要因についてどれくらい関係が強いのか？というものを示す1つの数値データになります。
値的には-1～+1の値を取り、+1方向を『正の相関』、-1方向を『負の相関』、0を『相関がない』と表現します。算出の公式は以下。



1.0 ≥ R ≥ 0.7	: 高い相関がある
0.7 ≥ R ≥ 0.5	: かなり高い相関がある
0.5 ≥ R ≥ 0.4	: 中程度の相関がある
0.4 ≥ R ≥ 0.3	: ある程度の相関がある
0.3 ≥ R ≥ 0.2	: 弱い相関がある
0.2 ≥ R ≥ 0.0	: ほとんど相関がない

出典：「社会調査の基礎」放送大学テキスト

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\left(\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2\right) \left(\sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2\right)}}$$

6. 来訪者満足度と各評価項目の関係

『来訪者満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

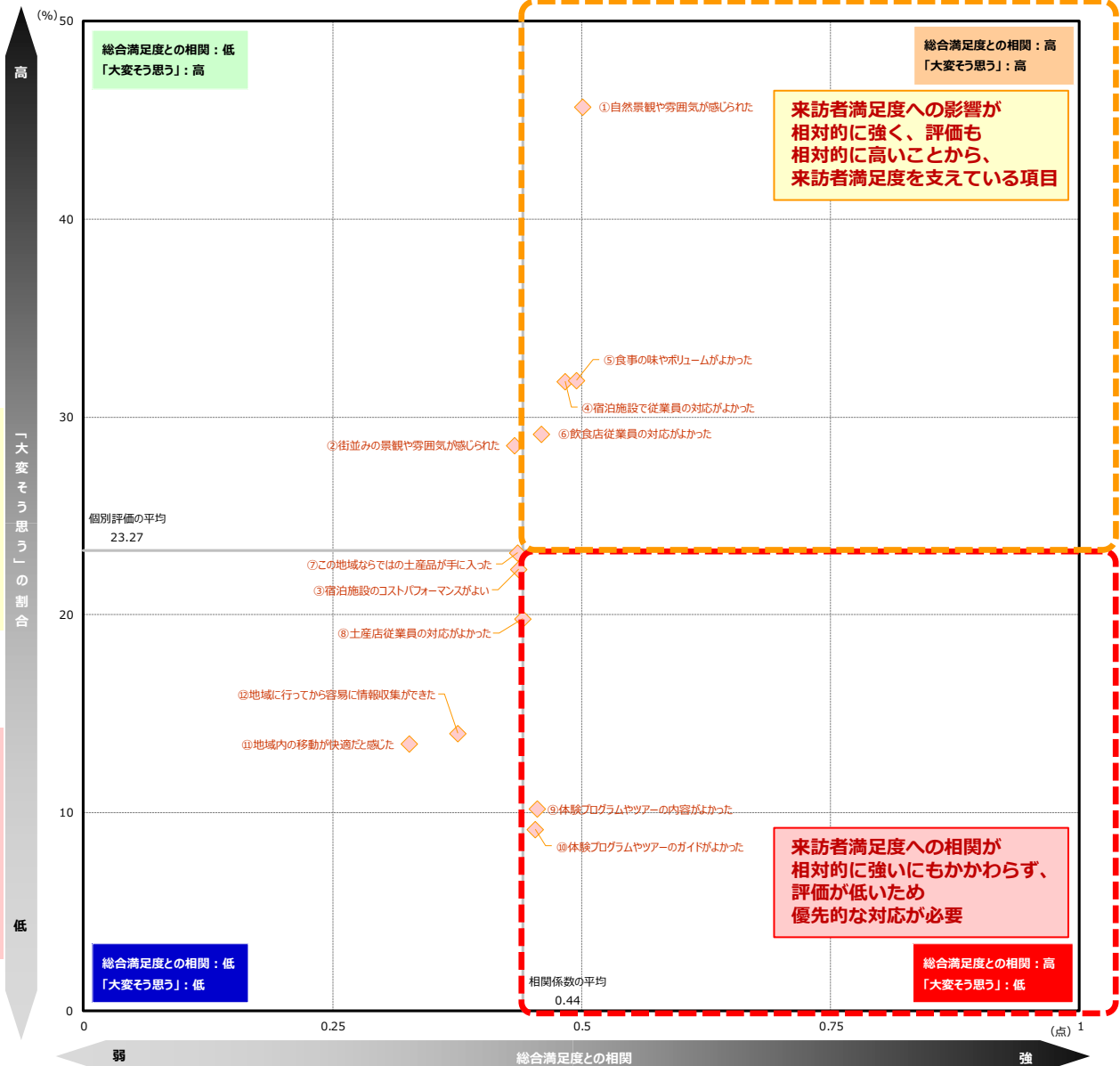
			2024年度・全体 (n=6,443)			
			総合満足度 との相関 横軸	個別評価 「大変そう思う」 (%) 縦軸		加重平均値 (点)
◆ 本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの 評価について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	高 0.50	高 45.7	6.26	
		②街並みの景観や雰囲気が感じられた	低 0.43	高 28.6	5.74	
	宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	低 0.44	低 22.3	5.59	
		④宿泊施設で従業員の対応がよかった	高 0.48	高 31.8	6.04	
	食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	高 0.50	高 31.9	5.93	
		⑥飲食店従業員の対応がよかった	高 0.46	高 29.2	5.91	
	物販・ 土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	低 0.44	低 23.1	5.70	
		⑧土産店従業員の対応がよかった	低 0.44	低 19.8	5.66	
	体験プログラム・ ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	高 0.46	低 10.2	5.70	
		⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	高 0.45	低 9.1	5.62	
	移動・ 情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	低 0.33	低 13.5	5.01	
		⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた	低 0.38	低 14.0	5.20	
平均値			0.44	23.27	5.70	

訪れた地域の『来訪者満足度』を醸成している（『来訪者満足度』との相関関係が相対的に強く、現状の評価も高い）項目は以下の通り

- 『自然環境や雰囲気が感じられた』
『宿泊施設で従業員の対応がよかった』
『食事の味やボリュームがよかった』
『飲食店従業員の対応がよかった』
- ▶ 前年度と同傾向。

訴求・強化で『来訪者満足度』向上に繋がる（『来訪者満足度』との相関関係は強いが、現状の評価が低い）項目は以下の通り

- 『体験プログラムやツアーの内容がよかった』
『体験プログラムやツアーのガイドがよかった』
- ▶ 体験プログラムに関する2項目は、体験者の割合が少ないことが右下象限に付置される要因。



参考）『1年以内の再来訪意向』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

■『再来訪意向』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

			2024年度・全体			
			(n=6,443)			
			再来訪意向 との相関 横軸	個別評価		加重平均値 (点)
「大変そう思う」 (%)	縦軸					
◆ 本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの 評価について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	低 0.28	高 45.7	6.26	
		②街並みの景観や雰囲気が感じられた	低 0.29	高 28.6	5.74	
	宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	高 0.29	低 22.3	5.59	
		④宿泊施設で従業員の対応がよかった	低 0.28	高 31.8	6.04	
	食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	低 0.28	高 31.9	5.93	
		⑥飲食店従業員の対応がよかった	高 0.31	高 29.2	5.91	
	物販・ 土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	高 0.30	低 23.1	5.70	
		⑧土産店従業員の対応がよかった	高 0.30	低 19.8	5.66	
	体験プログラム・ ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	低 0.27	低 10.2	5.70	
		⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	高 0.31	低 9.1	5.62	
	移動・ 情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	低 0.27	低 13.5	5.01	
		⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた	高 0.29	低 14.0	5.20	
平均値			0.29	23.27	5.70	

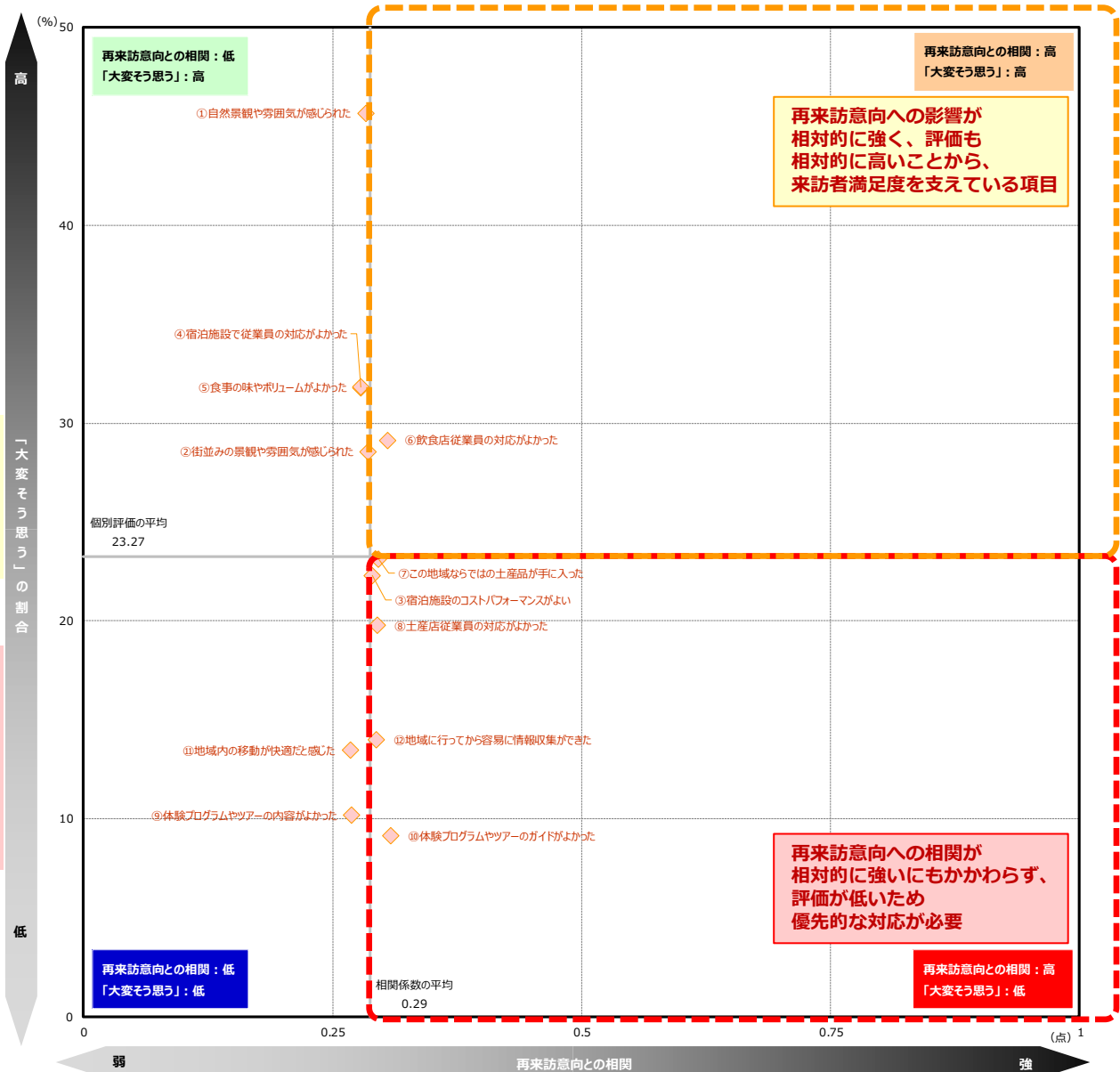
訪れた地域の『再来訪意向』を醸成している（『再来訪意向』との相関関係が相対的に強く、現状の評価も高い）項目は以下の通り

●『飲食店従業員の対応がよかった』

▶ 前年度に比べ該当項目が少ない。

訴求・強化で『再来訪意向』向上に繋がる（『再来訪意向』との相関関係は強いが、現状の評価が低い）項目は以下の通り

- 『宿泊施設のコストパフォーマンスがよい』
- 『この地域ならではの土産品が手に入った』
- 『土産店従業員の対応がよかった』
- 『体験プログラムやツアーのガイドがよかった』
- 『地域に行ってから容易に情報収集ができた』



■ 各指標間の相関係数

			Q9 総合満足度	Q10 本地域の紹介意向	Q11 1年以内の再来訪意向	Q12											
						景観や雰囲気		宿泊施設		食事・飲食店		物販・土産施設		体験プログラム・ツアー		移動・情報収集	
						雰囲気を感じられた	街並みの景観が感じられた	宿泊施設のコストがよい	宿泊施設で従業員の対応がよかった	食事の味やボリュームがよかった	飲食店従業員の対応がよかった	この地域ならではの土産品が手に入った	土産店従業員の対応がよかった	体験プログラムの内容がよかった	体験プログラムやツアーのガイドがよかった	地域内の移動が快適だと感じた	地域情報収集ができてから容易に
Q9 総合満足度			1.00	0.72	0.38	0.50	0.43	0.44	0.48	0.50	0.46	0.44	0.44	0.46	0.45	0.33	0.38
Q10 本地域の紹介意向			0.72	1.00	0.44	0.50	0.45	0.41	0.43	0.43	0.42	0.42	0.42	0.44	0.44	0.33	0.39
Q11 本地域への1年以内再来訪意向			0.38	0.44	1.00	0.28	0.29	0.29	0.28	0.28	0.31	0.30	0.30	0.27	0.31	0.27	0.29
Q12	景観や雰囲気	自然景観や雰囲気が感じられた	0.50	0.50	0.28	1.00	0.54	0.38	0.41	0.40	0.41	0.43	0.43	0.49	0.48	0.30	0.35
		街並みの景観や雰囲気が感じられた	0.43	0.45	0.29	0.54	1.00	0.41	0.38	0.38	0.41	0.43	0.46	0.46	0.47	0.35	0.43
	宿泊施設	宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	0.44	0.41	0.29	0.38	0.41	1.00	0.63	0.53	0.50	0.41	0.44	0.48	0.49	0.35	0.38
		宿泊施設で従業員の対応がよかった	0.48	0.43	0.28	0.41	0.38	0.63	1.00	0.58	0.63	0.43	0.53	0.49	0.52	0.30	0.36
	食事・飲食店	食事の味やボリュームがよかった	0.50	0.43	0.28	0.40	0.38	0.53	0.58	1.00	0.73	0.48	0.52	0.50	0.49	0.32	0.39
		飲食店従業員の対応がよかった	0.46	0.42	0.31	0.41	0.41	0.50	0.63	0.73	1.00	0.47	0.59	0.50	0.51	0.34	0.41
	物販・土産施設	この地域ならではの土産品が手に入った	0.44	0.42	0.30	0.43	0.43	0.41	0.43	0.48	0.47	1.00	0.73	0.53	0.56	0.38	0.45
		土産店従業員の対応がよかった	0.44	0.42	0.30	0.43	0.46	0.44	0.53	0.52	0.59	0.73	1.00	0.57	0.59	0.40	0.47
	体験プログラム・ツアー	体験プログラムやツアーの内容がよかった	0.46	0.44	0.27	0.49	0.46	0.48	0.49	0.50	0.50	0.53	0.57	1.00	0.90	0.46	0.49
		体験プログラムやツアーのガイドがよかった	0.45	0.44	0.31	0.48	0.47	0.49	0.52	0.49	0.51	0.56	0.59	0.90	1.00	0.47	0.50
	移動・情報収集	地域内の移動が快適だと感じた	0.33	0.33	0.27	0.30	0.35	0.35	0.30	0.32	0.34	0.38	0.40	0.46	0.47	1.00	0.69
		地域に行ってから容易に情報収集ができた	0.38	0.39	0.29	0.35	0.43	0.38	0.36	0.39	0.41	0.45	0.47	0.49	0.50	0.69	1.00

※相関係数：■=0.80以上 / ■=0.60以上 / ■=0.50以上

付録) 1.調査票

※調査票の質問項目は（問15を除いて）全地域共通になっております

[illegible]

来訪者満足度等調査 2024 年度のお願い

問 1. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（居住地は日本在住の方のみ都道府県名でお答えください）

◆性別 男・女 ◆年齢 代（例：50代等でお答え下さい） ◆居住地 都・道・府・県

旅行の内容について教えてください

問2. 今回の旅行の同行者について教えてください。(○は、1つだけ)

01. 子供連れ家族（一冊下のお子様が未就学児） 04. 夫婦 07. 職場や団体
02. 子供連れ家族（一冊下のお子様が小学生～高校生） 05. カップル 08. ひとり
03. 大人の家族（18歳以上の子供含む） 06. 友人 09. その他（ ）

※「家族旅行」には、親族や知人が同行する場合も含めます。

問3. 今回の旅行について、出発地（自宅）から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（○は、いくつでも）

01. 鉄道（新幹線）	04. バス・貸切バス	07. レンタカー
02. 鉄道（新幹線以外）	05. 自家用車	08. フェリー・船舶
03. 飛行機（→直近の到着空港）	06. バイク	09. その他（ ）

問4. 今回のご旅行で、旅行会社のバックツアーを利用したり、職場や学校などの団体旅行に参加しましたか？（○は、1つだけ）

参加された場合はその参加費（1人分）を記入してください。

01. 参加した→バックツアーや団体旅行の参加費総額 : 円/1人

また、**本地域内での今回のご旅行中の1人あたりの支出金額**について、その内訳と利用総額をお答えください。

※その際、バックツアー参加費や団体旅行参加費に含まれている分は除いてください。なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。

交通費 (タクシー代やリカー代など)	宿泊費 (朝食の飲食代込み)	飲食費	買い物費	その他 (入場料など)
円/1人	円/1人	円/1人	円/1人	円/1人

本地域内での利用総額

※本調査票を受け取った地域内で支払った交通費、
宿泊費、飲食費、買い物費、入場料などの合計額

円 / 1 人あたり

問 5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（○は、いくつでも）

01. 以前来訪した際の自身の経験
02. 家族や友人知人からの紹介・推奨
03. SNS → ☐ Facebook ☐ Instagram ☐ X (旧 Twitter)
☐ LINE ☐ YouTube ☐ TikTok ☐ その他 ()
04. 地元の人や公共機関のサイト、ブログ
05. 観光系のサイト・ブログ
06. 観光系以外のサイト・ブログ
07. その他インターネットの情報
08. 旅行雑誌・ガイドブックの記事
09. 旅行会社のパンフレット
10. テレビや映画での紹介、ロケ地情報
11. 自分の意志外 (団体旅行・ビジネス・帰省など)
12. 特に理由はないが、なんとなく
13. その他 ()

問 6. 旅行先として本地域に期待していたのはどのようなことですか。すべてお選びください。(○は、いくつでも)

01. ホテル・旅館が良そう	08. その土地ならではのイベントに参加できる	15. 会いたい人がいて・地域の人と交友ができそう
02. 温泉が良そう	09. 上質でリラックスな雰囲気を楽しめそう	16. 地球環境の保全や SDGs の推進に貢献できそう
03. 山海などの自然・眺望が楽しめそう	10. 懐かしい、ノスタルジックな雰囲気を楽しめそう	17. 何も考えず、とにかくゆっぴり生活できそう
04. 新鮮でおいしい地元食・食材が楽しめそう	11. 日本の伝統的な生活の味を楽しめそう	18. 何事
05. まち歩きが楽しそう	12. 神秘的なパワースポットなどを楽しめそう	19. 特に期待はなかった
06. 癒されそう	13. 文化・歴史・地理的な学びがありそう	20. その他
07. 体験プランなどアクティビティが楽しめそう	14. ドライブを楽しめそう	()

旅行で訪れた**地域**について教えてください

問7. 本地域へは、今回が何度目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）

01. 初めて 02. 二回目 03. 三回目 04. 四回目 05. 五回目 06. 六～九回目 07. 十回目以上

問 8. 本地域での滞在時間を教えてください。(○は、1つだけ) ※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。

01. 日帰り（半日） 02. 日帰り（1日） 03. 一泊二日 04. 二泊三日 05. 三泊以上（→泊数をお書きください） 泊

問 9. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問 10. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 11. 1 年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1 つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ 1 つ）

		大変そう思う <-----> 全然大丈夫							未体験
景観や雰囲気	① 自然景観や雰囲気が感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
	② 街並みの景観や雰囲気が感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
宿泊施設	③ 宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	7	6	5	4	3	2	1	0
	④ 宿泊施設で従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
食事・飲食店	⑤ 食事の味やボリュームがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑥ 飲食店で従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
土産	⑦ この地域ならではの土産品が手に入った	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑧ 土産店で従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
体験プログラム	⑨ 体験プログラムやツアーの内容がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑩ 体験プログラムやツアーのガイドがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
移動・情報収集	⑪ 地域内の移動が快適だと感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑫ 地域に行ったら容易に情報収集ができた	7	6	5	4	3	2	1	0

問 13. 旅行中、あなたが本地域でお感じになったり、体験できたことをすべてお選びください。

01. ホテル・旅館が良かった	08. その土地ならではのイベントに参加できた	15. 会いたい人に会えた・地域の人と交流できた
02. 温泉が良かった	09. 上質でラジカシな雰囲気を楽しめた	16. 地球環境の保全や SDGs の推進に貢献できた
03. 山海などの自然・眺望が楽しめた	10. 懐かしい、ノスタルジックな雰囲気を楽しめた	17. 何も考えず、とにかくゆっくりできた
04. 新鮮でおいしい地元食・食材が楽しめた	11. 日本の伝統的な生活を味わえた	18. 仕事ができなかった
05. まち歩きが楽しかった	12. 神秘的なパワースポットなどを楽しめた	19. 特になかった
06. 癒された	13. 文化・歴史・地理的な学びがあった	20. その他
07. 体験プログラムやアクティビティが楽しめた	14. ドライブを楽しめた	()

問 14. 本地域の後に訪問を予定している地域名をお書きください。ご自宅等にお帰りになる場合は、☐にチェックしてください。

☐ 自宅等に帰る

問 15. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（〇は、いくつでも）

※各観光圏ごとに選択肢が異なります

問 16. 本地域での観光において「不満」や「もっとここがこうだったら良いのに」と思ったことがあれば、具体的にお教えてください。

ここからは、**宿泊施設について**お答えください。お泊りになっていない方は調査終了となります。

問 17. 今回、お泊りになった**宿泊施設の名前**を教えてください。（複数の施設に宿泊された場合、ひとつを選んでお答えください）

宿泊施設名：

問 18. 今回、この**宿泊施設**にお泊りになって、あなたはどの程度満足されましたか？（〇は、1つだけ）

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問 19. 今回、お泊りになったこの**宿泊施設**について、以下のことはどの程度あてはまりますか。（〇は、それぞれ1つ）

	とても当てはまる <-----> 全当てはまらない							
1. ホームページ等でどんな宿泊施設かがよくわかり期待が高まる	7	6	5	4	3	2	1	
2. 料金のわかりやすさ・予約方法の多様さなど、予約がしやすい	7	6	5	4	3	2	1	
3. スムースに宿泊施設に到着することができる	7	6	5	4	3	2	1	
4. 建物の外観、エントランス付近の植栽などが期待を高めてくれる	7	6	5	4	3	2	1	
5. チェックイン・チェックアウト時の対応から、自分が歓迎されていると感じる	7	6	5	4	3	2	1	
6. 客室以外のスペース・設備などから歴史、文化、質の高さを感じる	7	6	5	4	3	2	1	
7. レストランの料理・給仕（サーブ）が素晴らしい	7	6	5	4	3	2	1	
8. このエリア・宿泊施設ならではの料理を味わうことができる	7	6	5	4	3	2	1	
9. 大浴場または浴室の広さや数、備品、清潔さは感動できるレベルである	7	6	5	4	3	2	1	
10. 災害やセキュリティに十分配慮している	7	6	5	4	3	2	1	
11. 館内やレストラン、浴場等の表示がとてもわかりやすい	7	6	5	4	3	2	1	
12. 歴史、文化、質の高さを感じられる客室である	7	6	5	4	3	2	1	
13. 客室内のベッド・寝具や備品が上質である	7	6	5	4	3	2	1	
14. 周辺エリアの観光スポットの情報提供や連携が十分できている	7	6	5	4	3	2	1	
15. 通信環境が整っている	7	6	5	4	3	2	1	
16. スタッフの対応に心が温まる	7	6	5	4	3	2	1	

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

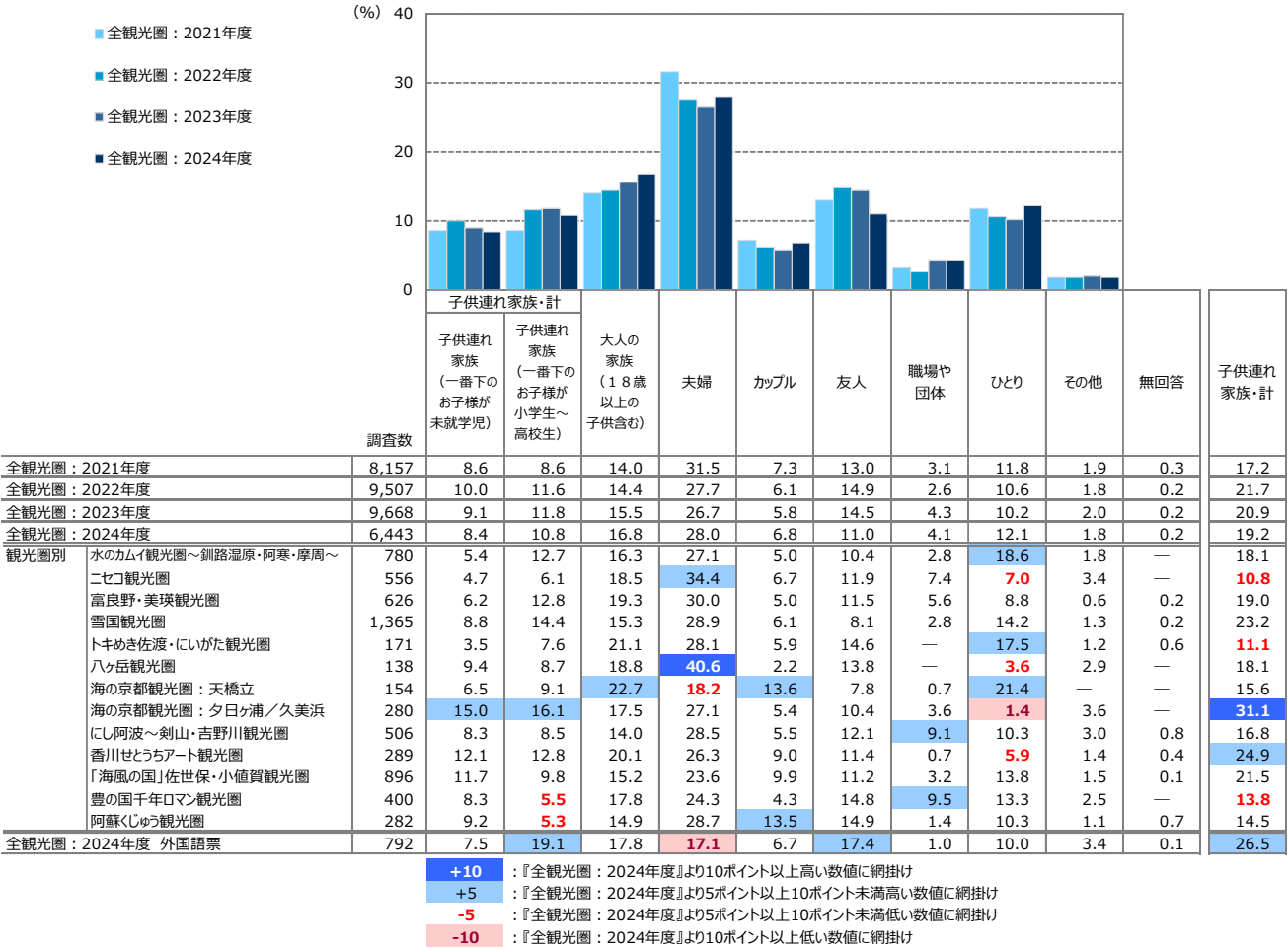
付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①

本地域への旅行実態

1. 旅行の同行者

■ 旅行の同行者（全体/単一回答）

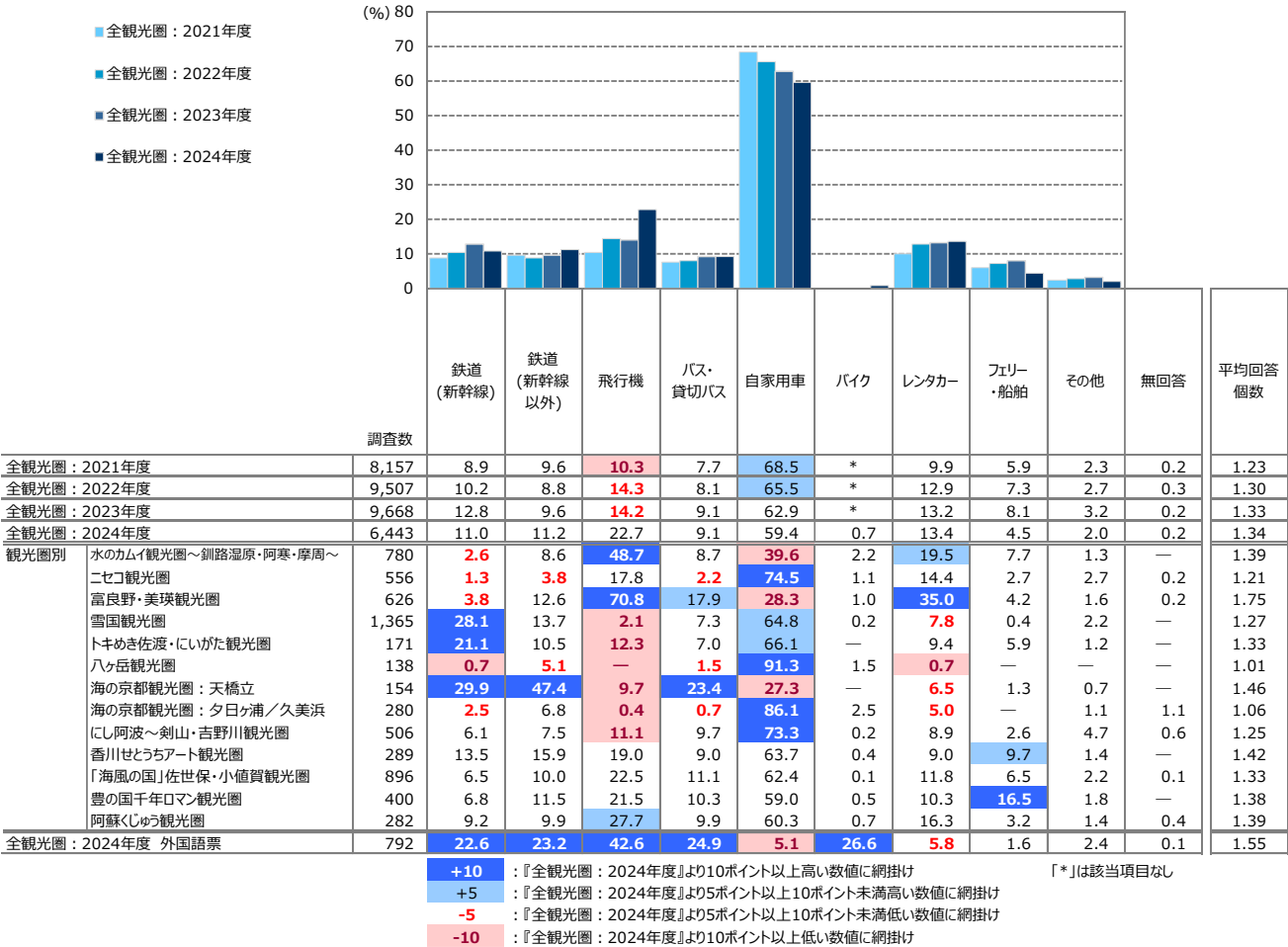
Q2. 今回の旅行の同行者について教えてください。（○は、1つだけ）



2. 旅行で利用した移動交通機関

■旅行で利用した交通機関（全体/複数回答）

Q3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（○は、いくつでも）



3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

■旅行で使った1人あたりの費用：総額（金額記入者/実数回答）

Q4-6. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：総額

		(%)											※日帰り※		※宿泊※		
調査数		500円 以下	501円 ～ 1,000円	1,001円 ～ 3,000円	3,001円 ～ 5,000円	5,001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	
全観光圏：2021年度		5,839	0.5	2.0	6.6	5.9	9.5	20.6	17.4	19.8	13.5	4.2	34,048	1,228	11,029	4,398	40,533
全観光圏：2022年度		6,505	0.9	2.3	7.1	6.3	11.8	18.3	15.8	19.1	12.9	5.5	35,929	1,550	12,336	4,767	43,749
全観光圏：2023年度		6,521	1.0	2.5	6.8	5.9	10.0	16.4	16.0	19.6	15.0	6.8	39,031	1,607	12,145	4,748	48,255
全観光圏：2024年度		4,506	0.5	1.4	5.9	4.6	7.6	14.1	16.6	21.4	19.1	8.7	46,003	849	14,583	3,539	53,152
観光圏別	水のカミイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	492	1.0	2.4	8.3	6.7	8.9	17.1	11.8	13.2	18.9	11.6	49,789	109	22,015	367	56,884
	ニセコ観光圏	336	0.6	0.9	13.7	13.1	13.4	17.0	12.2	8.9	9.8	10.4	40,889	169	16,519	160	66,584
	富良野・美瑛観光圏	451	0.2	0.4	2.7	2.4	5.5	12.0	10.9	22.0	27.5	16.4	65,135	36	13,309	405	69,753
	雪国観光圏	1,033	0.3	0.1	1.2	0.9	3.0	7.6	19.4	29.8	26.7	11.1	57,228	18	20,694	989	57,666
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	138	—	5.1	10.1	4.4	9.4	10.1	10.9	18.8	29.0	2.2	38,335	40	10,148	97	49,292
	八ヶ岳観光圏	90	—	5.6	13.3	22.2	23.3	18.9	5.6	8.9	2.2	—	13,501	51	8,904	34	21,059
	海の京都観光圏：天橋立	115	—	—	4.4	2.6	12.2	10.4	16.5	22.6	21.7	9.6	46,374	30	14,826	79	57,858
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	212	—	—	1.4	0.5	2.4	16.0	21.7	41.5	14.6	1.9	39,883	9	24,944	196	40,976
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	316	0.3	5.1	13.9	5.4	7.9	21.5	14.2	19.6	10.4	1.6	26,406	94	12,884	220	32,271
	香川せとうちアート観光圏	215	—	—	1.4	3.7	3.7	14.4	32.6	23.3	16.7	4.2	39,202	10	42,390	200	38,883
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	572	0.7	1.8	7.0	5.2	11.2	16.6	17.5	17.8	14.2	8.0	39,624	171	12,402	391	50,902
	豊の国千年ロマン観光圏	305	1.0	1.0	9.2	6.6	12.8	19.3	16.7	12.8	13.8	6.9	36,630	90	8,872	206	47,095
	阿蘇くじゅう観光圏	231	1.7	0.9	3.0	3.0	4.3	14.3	20.8	26.8	19.5	5.6	41,810	22	11,555	195	44,681
全観光圏：2024年度 外国語票		521	1.0	1.0	4.2	5.0	9.2	15.0	11.1	16.1	16.1	21.3	69,502	123	52,306	379	74,759
			+10	：『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け													
			+5	：『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け													
			-5	：『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け													
			-10	：『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け													

■旅行で使った1人あたりの費用：交通費（タクシー代やカーリン代など）（金額記入者/実数回答）

Q4-1. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：交通費（タクシー代やカーリン代など）

		(%)											※日帰り※		※宿泊※		
調査数		500円 以下	501円 ～ 1,000円	1,001円 ～ 3,000円	3,001円 ～ 5,000円	5,001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	
全観光圏：2021年度		3,208	5.4	11.7	25.7	16.9	17.5	9.1	6.1	5.7	1.8	0.3	10,430	588	4,775	2,523	11,841
全観光圏：2022年度		3,337	3.8	10.4	27.1	18.7	18.9	10.3	4.4	4.2	2.0	0.2	9,823	760	4,873	2,506	11,390
全観光圏：2023年度		3,202	3.7	9.8	23.7	20.7	21.5	11.6	3.9	3.3	1.7	0.2	9,440	691	5,370	2,438	10,593
全観光圏：2024年度		2,235	3.3	8.6	22.9	18.8	20.9	13.1	5.5	4.4	2.2	0.2	11,036	370	6,316	1,814	11,862
観光圏別	水のカミイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	211	1.9	7.6	19.4	20.4	18.5	10.0	6.2	8.5	6.2	1.4	17,763	40	14,450	164	17,848
	ニセコ観光圏	150	2.0	19.3	22.0	16.7	11.3	6.7	8.0	7.3	—	—	14,388	67	6,570	82	20,098
	富良野・美瑛観光圏	212	0.5	4.3	23.1	17.5	25.5	12.3	4.3	8.0	4.7	—	13,761	16	7,812	194	14,324
	雪国観光圏	577	2.3	6.9	18.7	18.5	23.2	21.0	6.2	3.0	0.2	—	10,090	9	3,689	555	10,176
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	68	4.4	8.8	16.2	10.3	19.1	25.0	11.8	2.9	—	1.5	13,233	17	4,653	50	16,355
	八ヶ岳観光圏	39	7.7	7.7	28.2	35.9	20.5	—	—	—	—	—	4,175	26	3,475	11	5,636
	海の京都観光圏：天橋立	62	3.2	—	29.0	24.2	25.8	8.1	3.2	1.6	4.8	—	10,184	18	8,635	42	11,047
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	91	3.3	4.4	36.3	30.8	22.0	2.2	—	1.1	—	—	5,153	3	5,333	86	5,237
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	117	2.6	12.8	24.8	21.4	18.8	5.1	9.4	3.4	1.7	—	9,378	29	7,850	88	9,882
	香川せとうちアート観光圏	105	1.0	5.7	15.2	19.1	33.3	16.2	4.8	3.8	1.0	—	10,385	8	10,500	94	10,504
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	332	8.7	10.2	25.0	16.6	18.4	10.8	5.1	3.3	1.5	0.3	9,691	89	3,753	236	11,765
	豊の国千年ロマン観光圏	156	5.1	10.3	31.4	16.0	17.3	10.3	4.5	4.5	0.6	—	8,782	43	3,568	109	10,381
	阿蘇くじゅう観光圏	115	0.9	13.0	27.0	17.4	19.1	13.0	3.5	4.4	1.7	—	9,409	5	4,120	103	9,290
全観光圏：2024年度 外国語票		276	3.3	4.7	18.8	14.9	21.4	16.7	8.3	8.0	2.9	1.1	15,360	66	14,684	202	15,548
			+10	『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け													
			+5	『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け													
			-5	『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け													
			-10	『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け													

■旅行で使った1人あたりの費用：宿泊費（ホテルでの飲食代込み）／宿泊（金額記入者/実数回答）

Q4-2. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：宿泊費（ホテルでの飲食代込み）

		(%)											
調査数		500円 以下	501円 ～ 1,000円	1,001円 ～ 3,000円	3,001円 ～ 5,000円	5,001円 ～ 10,000円	10,001 円 ～ 20,000円	20,001 円 ～ 30,000円	30,001 円 ～ 50,000円	50,001 円 ～ 100,000円	100,001 円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	
全観光圏：2021年度		2,918	0.1	0.8	2.6	5.1	20.3	37.0	18.4	11.6	3.3	0.9	21,520
全観光圏：2022年度		2,814	0.0	0.3	3.2	6.7	23.9	34.2	14.4	11.9	4.4	1.1	21,788
全観光圏：2023年度		2,791	0.1	0.5	1.7	4.3	19.5	34.2	17.8	13.0	6.7	2.2	26,263
全観光圏：2024年度		2,108	0.1	0.1	1.6	2.6	14.2	32.9	21.1	16.1	8.9	2.5	30,196
観光圏別	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	168	0.6	0.6	1.8	0.6	22.0	36.9	14.9	13.7	6.6	2.4	26,301
	ニセコ観光圏	82	—	—	1.2	4.9	28.1	20.7	12.2	13.4	15.9	3.7	33,789
	富良野・美瑛観光圏	220	—	—	0.5	1.4	4.1	24.1	31.8	22.7	12.3	3.2	37,272
	雪国観光圏	664	—	0.2	1.4	1.1	5.9	32.8	22.4	20.2	12.2	3.9	37,310
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	46	2.2	—	4.4	2.2	30.4	34.8	17.4	6.5	—	2.2	19,611
	八ヶ岳観光圏	12	—	—	8.3	25.0	16.7	25.0	16.7	8.3	—	—	15,333
	海の京都観光圏：天橋立	53	—	—	—	1.9	5.7	9.4	32.1	18.9	24.5	7.6	45,546
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	124	—	—	0.8	0.8	2.4	33.9	24.2	30.7	7.3	—	29,684
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	116	—	—	4.3	13.8	16.4	31.9	25.9	6.9	0.9	—	17,356
	香川せとうちアート観光圏	116	—	0.9	6.9	—	27.6	33.6	19.0	11.2	0.9	—	18,172
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	255	—	—	0.8	3.9	27.1	38.8	13.7	9.0	5.5	1.2	22,854
	豊の国千年ロマン観光圏	126	—	—	—	5.6	20.6	45.2	14.3	7.9	5.6	0.8	23,038
	阿蘇くじゅう観光圏	126	—	—	0.8	0.8	18.3	35.7	22.2	11.9	7.9	2.4	27,448
全観光圏：2024年度 外国語票		228	0.4	1.8	5.3	1.8	15.4	25.0	13.2	16.2	17.1	4.0	36,623

- +10：『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：飲食費（金額記入者/実数回答）

Q4-3. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：飲食費

		(%)											※日帰り※		※宿泊※		
調査数		500円 以下	501円 ～ 1,000円	1,001円 ～ 3,000円	3,001円 ～ 5,000円	5,001円 ～ 10,000円	10,001円 ～ 20,000円	20,001円 ～ 30,000円	30,001円 ～ 50,000円	50,001円 ～ 100,000円	100,001円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	
全観光圏：2021年度		3,555	2.6	12.9	39.9	21.9	14.7	5.3	1.5	0.8	0.3	0.0	5,421	702	3,073	2,747	6,048
全観光圏：2022年度		3,615	2.1	9.3	34.0	23.7	19.8	7.3	2.4	1.2	0.3	0.0	6,568	826	3,639	2,717	7,469
全観光圏：2023年度		3,501	2.0	9.0	33.5	24.0	20.7	7.7	1.9	1.0	0.3	0.0	6,509	775	3,588	2,653	7,396
全観光圏：2024年度		2,545	2.2	7.4	31.9	21.3	21.7	10.6	3.0	1.7	0.3	0.1	7,721	452	4,476	2,036	8,292
観光圏別	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	233	0.9	8.2	28.3	15.9	22.8	14.6	5.6	2.2	0.9	0.9	11,358	46	6,348	181	11,102
	ニセコ観光圏	158	1.3	6.3	35.4	17.1	15.8	7.6	5.1	9.5	1.9	—	11,886	73	6,247	83	16,639
	富良野・美瑛観光圏	285	3.2	3.2	21.4	13.0	29.5	20.4	6.0	3.2	0.4	—	11,007	22	4,159	261	11,592
	雪国観光圏	621	1.1	6.6	34.6	25.9	19.0	11.0	1.3	0.5	—	—	6,323	11	2,736	598	6,393
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	79	2.5	5.1	19.0	13.9	29.1	22.8	7.6	—	—	—	10,132	21	4,619	57	11,990
	八ヶ岳観光圏	43	7.0	11.6	37.2	32.6	11.6	—	—	—	—	—	3,591	29	2,514	12	6,083
	海の京都観光圏：天橋立	69	2.9	4.4	34.8	30.4	23.2	4.4	—	—	—	—	4,820	23	3,303	44	5,673
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	101	—	11.9	44.6	26.7	16.8	—	—	—	—	—	3,899	4	3,450	93	3,968
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	146	4.1	17.8	37.7	19.9	17.1	2.1	1.4	—	—	—	4,318	37	4,195	108	4,391
	香川せとうちアート観光圏	131	2.3	7.6	26.0	30.5	23.7	7.6	2.3	—	—	—	6,203	9	5,111	119	6,173
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	379	2.6	5.3	33.5	20.6	20.3	11.9	4.0	1.6	0.3	—	7,918	115	4,069	256	9,478
	豊の国千年ロマン観光圏	181	3.3	7.2	35.4	18.2	24.3	6.6	1.7	2.8	0.6	—	7,051	55	3,355	120	8,813
	阿蘇くじゅう観光圏	119	2.5	12.6	27.7	22.7	27.7	5.9	0.8	—	—	—	5,551	7	5,714	104	5,539
全観光圏：2024年度 外国語票		298	2.7	4.7	27.5	15.4	21.1	12.4	5.7	6.4	3.7	0.3	13,069	72	12,739	218	13,323
			+10	：『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け													
			+5	：『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け													
			-5	：『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け													
			-10	：『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け													

■旅行で使った1人あたりの費用：買い物費（金額記入者/実数回答）

Q4-4. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：買い物費

		(%)											※日帰り※		※宿泊※		
		500円 以下	501円 ～ 1,000円	1,001円 ～ 3,000円	3,001円 ～ 5,000円	5,001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	
調査数																	
全観光圏：2021年度		3,359	2.5	14.4	40.4	22.6	13.4	4.6	1.1	0.8	0.1	0.0	5,049	639	3,304	2,618	5,407
全観光圏：2022年度		3,263	2.3	12.6	35.9	23.0	17.7	6.2	1.3	0.5	0.4	0.1	5,898	672	3,756	2,518	6,441
全観光圏：2023年度		3,260	2.9	11.4	35.4	23.9	18.5	5.7	1.5	0.5	0.2	0.1	5,842	677	3,761	2,511	6,432
全観光圏：2024年度		2,320	1.9	9.8	34.9	22.5	20.8	6.9	1.8	1.1	0.2	—	6,472	364	4,269	1,905	6,870
観光圏別	水のカミイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	207	2.4	15.9	28.0	24.2	17.9	7.3	1.5	1.9	1.0	—	7,177	36	4,986	164	7,147
	ニセコ観光圏	157	0.6	11.5	33.1	18.5	24.2	8.9	0.6	2.6	—	—	7,239	78	5,833	76	8,757
	富良野・美瑛観光圏	255	2.0	4.7	24.3	26.7	22.8	12.2	3.9	3.1	0.4	—	9,334	16	3,156	235	9,841
	雪国観光圏	603	1.7	8.5	36.2	23.2	21.7	6.0	2.0	0.8	—	—	6,129	8	2,975	581	6,188
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	63	1.6	9.5	25.4	22.2	33.3	6.4	—	1.6	—	—	6,937	16	2,419	46	8,225
	八ヶ岳観光圏	33	3.0	18.2	39.4	27.3	9.1	3.0	—	—	—	—	3,947	20	2,863	12	5,750
	海の京都観光圏：天橋立	59	—	10.2	45.8	20.3	20.3	3.4	—	—	—	—	4,811	15	2,750	44	5,514
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	98	—	4.1	53.1	23.5	13.3	5.1	1.0	—	—	—	5,051	5	4,200	90	5,189
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	129	3.9	17.8	44.2	16.3	14.7	3.1	—	—	—	—	3,959	29	3,576	99	4,086
	香川せとうちアート観光圏	114	1.8	13.2	34.2	23.7	21.9	3.5	—	1.8	—	—	5,628	6	5,167	106	5,685
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	330	2.1	7.9	33.6	21.2	24.2	8.2	2.4	0.3	—	—	6,529	87	4,557	238	7,198
	豊の国千年ロマン観光圏	160	4.4	11.9	36.9	23.1	14.4	5.0	3.8	—	0.6	—	6,122	42	2,757	113	7,493
	阿蘇くじゅう観光圏	112	0.9	8.0	41.1	19.6	20.5	8.9	—	—	0.9	—	6,108	6	6,667	101	6,125
全観光圏：2024年度 外国語票		242	4.1	11.2	20.3	14.1	20.3	12.0	8.7	5.0	4.1	0.4	14,862	56	18,877	177	13,935
			+10	：『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け													
			+5	：『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け													
			-5	：『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け													
			-10	：『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け													

■旅行で使った1人あたりの費用：その他（入場料など）（金額記入者/実数回答）

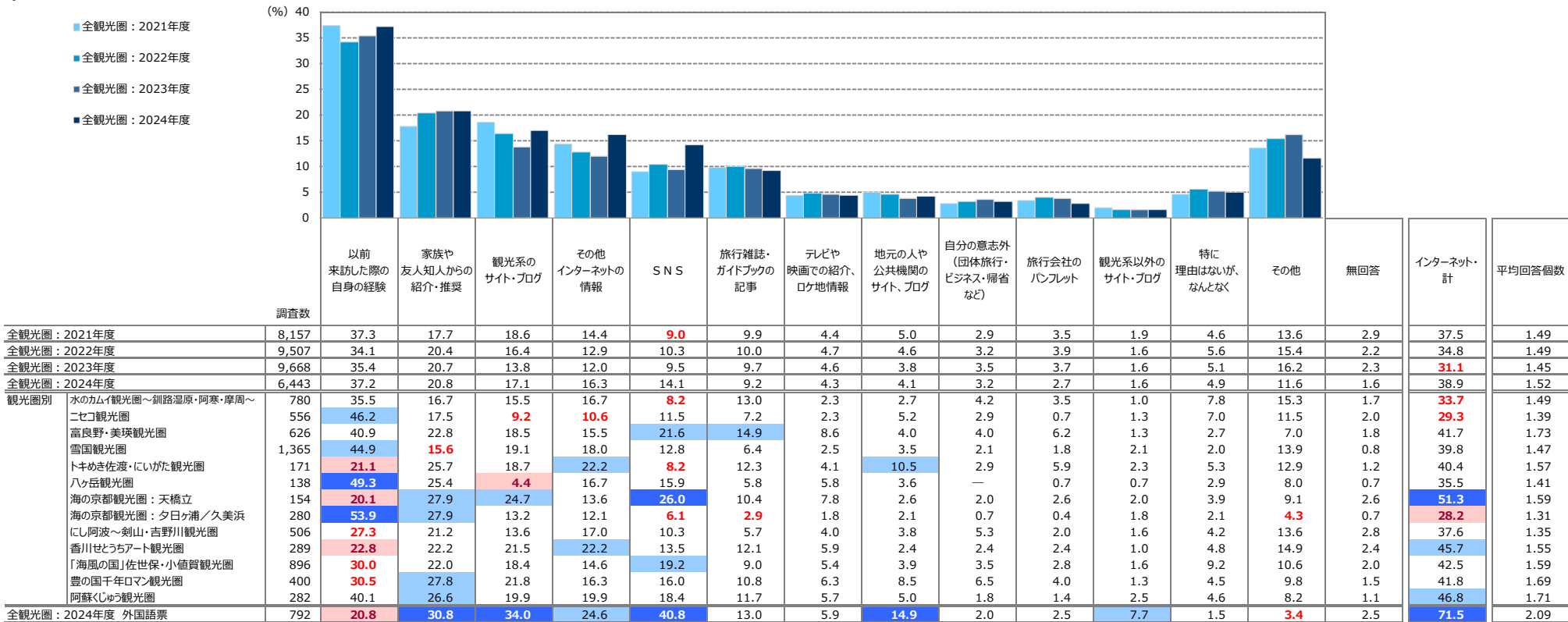
Q4-5、今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：その他（入場料など）

		(%)												※日帰り※		※宿泊※	
調査数		500円 以下	501円 ～ 1,000円	1,001円 ～ 3,000円	3,001円 ～ 5,000円	5,001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	
全観光圏：2021年度		1,839	10.8	27.2	37.8	12.5	7.0	3.3	0.7	0.5	0.2	—	3,444	279	2,011	1,512	3,715
全観光圏：2022年度		2,011	8.1	23.1	36.0	16.1	11.2	3.5	1.0	0.8	0.2	0.1	4,203	409	2,247	1,572	4,742
全観光圏：2023年度		1,978	7.4	22.5	34.8	15.3	13.9	4.8	0.7	0.5	0.3	0.1	4,283	426	2,841	1,511	4,683
全観光圏：2024年度		1,292	7.1	18.3	29.0	18.3	17.3	5.7	3.4	0.6	0.2	—	5,566	193	2,331	1,073	6,112
観光圏別	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	112	12.5	23.2	27.7	20.5	14.3	1.8	—	—	—	—	3,582	15	1,659	95	3,835
	ニセコ観光圏	41	4.9	22.0	29.3	17.1	14.6	7.3	2.4	2.4	—	—	6,029	14	2,779	26	7,819
	富良野・美瑛観光圏	170	4.1	13.5	28.8	13.5	14.1	5.9	17.7	1.8	0.6	—	10,145	5	4,600	162	10,245
	雪国観光圏	328	7.3	11.9	28.7	22.3	20.4	5.2	3.1	0.6	0.6	—	5,839	8	3,863	312	5,879
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	67	3.0	41.8	32.8	16.4	4.5	1.5	—	—	—	—	2,624	18	989	49	3,224
	八ヶ岳観光圏	19	15.8	26.3	47.4	10.5	—	—	—	—	—	—	1,668	14	1,621	4	1,750
	海の京都観光圏：天橋立	50	—	16.0	54.0	24.0	6.0	—	—	—	—	—	2,811	13	2,104	36	3,047
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	21	9.5	23.8	33.3	14.3	19.1	—	—	—	—	—	3,274	0	0	20	3,288
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	71	4.2	39.4	31.0	19.7	2.8	—	—	—	—	—	2,561	22	2,127	49	2,756
	香川せとうちアート観光圏	54	7.4	18.5	29.6	22.2	7.4	13.0	1.9	—	—	—	5,089	3	3,467	49	4,947
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	214	0.5	10.8	22.0	17.8	34.6	13.6	0.5	0.5	—	—	6,940	53	3,444	159	8,054
	豊の国千年ロマン観光圏	92	12.0	27.2	28.3	13.0	16.3	1.1	1.1	1.1	—	—	4,205	23	952	67	5,149
	阿蘇くじゅう観光圏	53	35.9	13.2	24.5	13.2	9.4	3.8	—	—	—	—	2,970	5	560	45	3,410
全観光圏：2024年度 外国語票		177	13.6	17.5	24.9	19.8	16.4	4.5	0.6	1.1	1.7	—	6,202	44	4,511	133	6,761
			+10	：『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け													
			+5	：『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け													
			-5	：『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け													
			-10	：『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け													

4. 本地域を選んだ際の情報源

■ 本地域を選んだ際の情報源（全体/複数回答）

Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（○は、いくつでも）

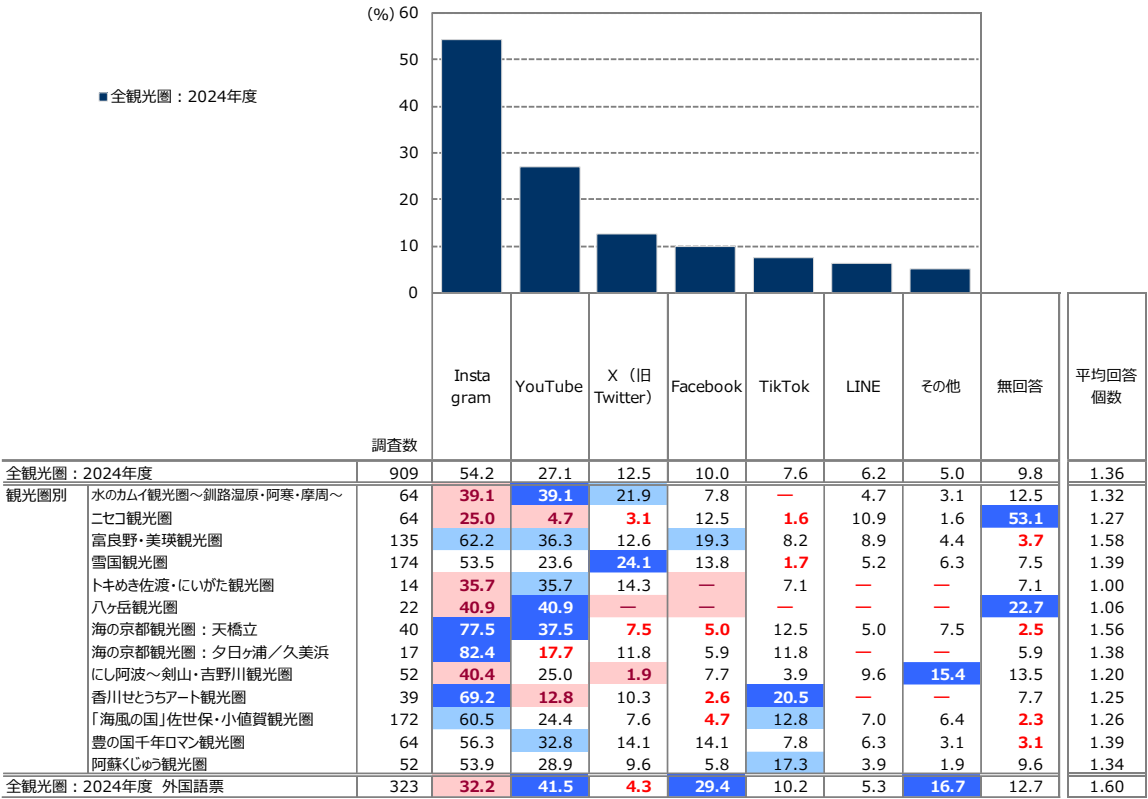


※『全観光圏：2024年度・合計』の降順ソート

4-2. 利用したSNS

■利用したSNS（全体/複数回答）

Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何か？【SNS】（○は、いくつでも）



+10 : 『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け
※『全観光圏：2024年度・合計』の降順ソート

5. 本地域への来訪回数

■ 本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q7. 本地域への来訪回数:本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（〇は、1つだけ）

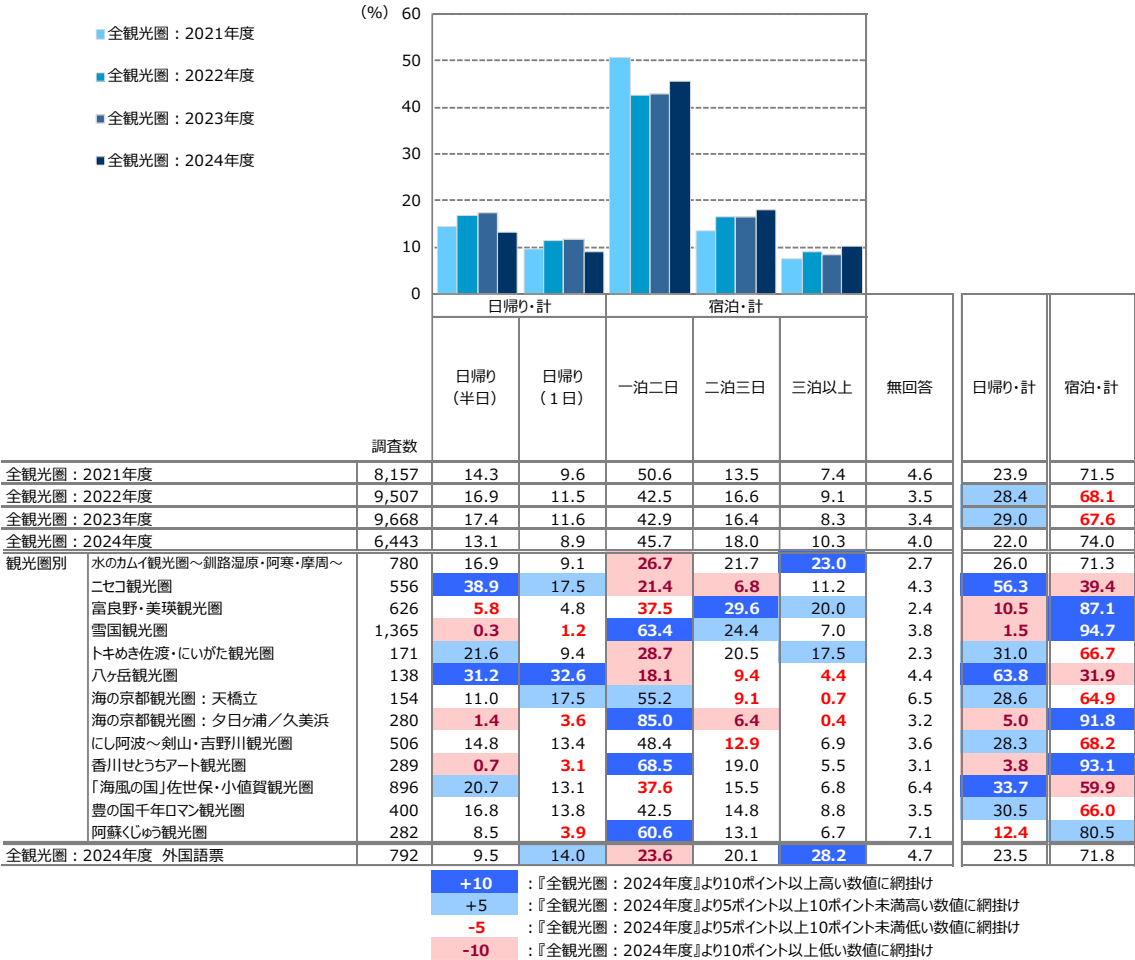
		初めて	リピーター・計							無回答	リピーター・計
			二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上			
●凡例											
全観光圏：2021年度	(n= 8,157)	29.3%	14.9	10.1	5.2	5.5	8.1	22.3	4.8	66.0	
全観光圏：2022年度	(n= 9,507)	34.6	14.3	9.9	4.6	5.6	7.0	20.3	3.7	61.7	
全観光圏：2023年度	(n= 9,668)	34.9	14.8	9.7	4.8	5.4	7.0	19.9	3.4	61.7	
全観光圏：2024年度	(n= 6,443)	33.1	15.9	10.4	5.1	5.1	7.5	18.9	4.1	62.8	
観光圏別	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	(n= 780)	37.6	19.2	11.3	5.4	4.4	6.3	12.8	3.1	59.4
	ニセコ観光圏	(n= 556)	17.8	9.5	9.0	4.7	8.3	6.5	40.5	3.8	78.4
	富良野・美瑛観光圏	(n= 626)	37.4	21.3	11.3	5.9	4.5	7.2	9.7	2.7	59.9
	雪国観光圏	(n= 1,365)	27.2	14.4	9.7	6.6	5.5	11.3	21.6	3.7	69.1
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 171)	45.6	15.2	8.8	7.0	5.3	4.7	11.7	1.8	52.6
	八ヶ岳観光圏	(n= 138)	15.9	12.3	9.4	5.8	8.0	10.9	33.3	4.4	79.7
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 154)	54.6	20.8	6.5	2.6	3.3	2.0	3.9	6.5	39.0
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 280)	23.6	17.1	15.0	4.3	6.8	10.7	18.6	3.9	72.5
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 506)	39.9	15.8	10.1	3.8	5.9	4.6	16.8	3.2	56.9
	香川せとうちアート観光圏	(n= 289)	45.3	24.2	9.3	3.1	3.3	8.3	5.7	3.5	51.2
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n= 896)	34.7	15.2	9.5	3.5	3.0	7.3	20.4	6.5	58.8
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 400)	37.0	14.8	13.5	6.0	6.0	5.5	13.3	4.0	59.0
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 282)	33.7	7.5	11.7	4.3	3.9	6.4	25.5	7.1	59.2
全観光圏：2024年度 外国語票	(n= 792)	69.2	13.6	5.3	1.6	1.9	1.8	1.5	5.1	25.8	

『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10
『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5
『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5
『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

6. 本地域での滞在時間

■ 本地域での滞在時間（全体/単一回答）

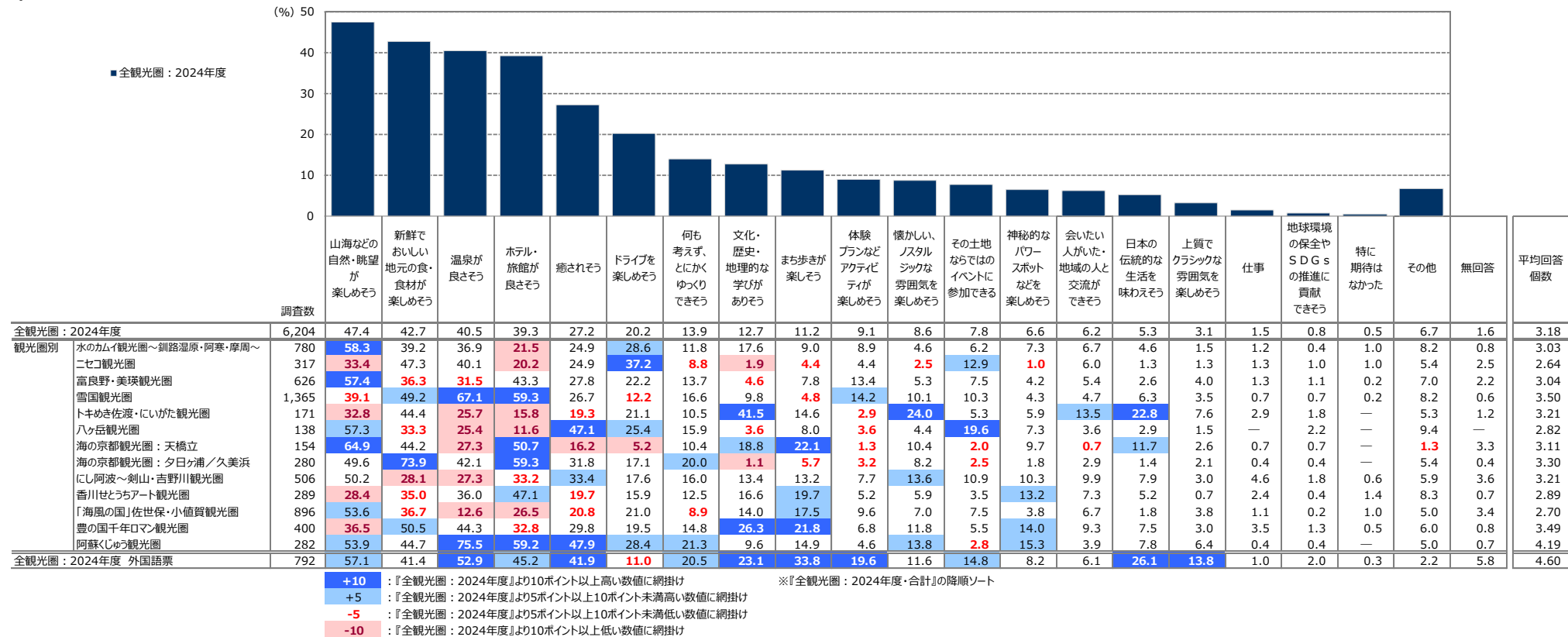
Q8. 本地域での滞在時間を教えてください。（〇は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在について教えてください。



7. 旅行先への期待

■旅行先への期待（全体/複数回答）

Q6. 旅行先として本地域に期待していたのはどのようなことですか。すべてお選びください。（○は、いくつでも）



付録) 2.図表データ集：調査結果詳細②

来訪者の評価

1. 本地域の来訪者満足度

■ 本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q9. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（〇は、1つだけ）

		満足・計				不満・計			満足・計	不満・計	加重 平均値
		大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満			
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)			
●凡例											
全観光圏：2021年度		(n= 8,157)	31.3%		44.4		14.1	3.6 0.2 5.6 0.6 0.1	89.8	1.0	6.07
全観光圏：2022年度		(n= 9,507)	32.8		43.9		14.5	3.5 0.2 4.4 0.6 0.2	91.1	1.0	6.08
全観光圏：2023年度		(n= 9,668)	30.3		46.6		14.8	3.3 0.1 4.0 0.7 0.1	91.8	0.9	6.06
全観光圏：2024年度		(n= 6,443)	35.4		43.4		12.5	3.0 0.1 4.9 0.6 0.1	91.4	0.8	6.15
観光圏別	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	(n= 780)	23.5		44.1		21.3	6.5 0.4 3.5 0.6 0.1	88.9	1.2	5.85
	ニセコ観光圏	(n= 556)	32.2		40.7		11.5	5.0 0.2 9.9 0.5	84.4	0.7	6.09
	富良野・美瑛観光圏	(n= 626)	37.4		46.8		9.9	1.9 0.3 2.4 1.1 0.2	94.1	1.6	6.19
	雪国観光圏	(n= 1,365)	44.1		42.3		7.3	1.0 4.5 0.8	93.7	0.8	6.34
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 171)	26.3		50.3		18.7	3.5 1.2 —	95.3	—	6.01
	八ヶ岳観光圏	(n= 138)	24.6		48.6		16.7	5.8 3.6 0.7	89.9	0.7	5.93
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 154)	48.7		37.7		5.2	0.7 1.3 6.5 0.7	91.6	1.3	6.40
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 280)	45.0		39.6		8.6	2.5 3.6 0.7	93.2	0.7	6.30
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 506)	34.2		44.3		13.2	3.2 4.6 0.6	91.7	0.6	6.14
	香川せとうちアート観光圏	(n= 289)	21.8		47.8		22.5	3.8 3.5 0.7	92.0	0.7	5.89
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n= 896)	33.3		45.7		12.2	2.3 6.4 0.2	91.1	0.2	6.17
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 400)	36.5		42.5		13.5	2.5 3.8 1.0 0.3	92.5	1.3	6.14
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 282)	44.3		34.0		11.4	2.1 7.8 0.4	89.7	0.4	6.30
	全観光圏：2024年度 外国語票	(n= 792)	43.2		44.4		6.3	1.1 0.1 4.6 0.3	93.9	0.4	6.35

『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**
『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**
『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**
『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

2. 本地域の紹介意向

■ 本地域の紹介意向（全体/単一回答）

Q10. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

		そう思う・計				そう思わない・計				無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値	
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)						
●凡例														
全観光圏：2021年度		(n= 8,157)	30.6%				44.2			14.2	4.8 0.2 0.8 0.1 5.3	88.9	1.1	6.03
全観光圏：2022年度		(n= 9,507)	31.9				43.3			14.6	5.1 0.2 0.7 0.1 4.1	89.8	1.0	6.04
全観光圏：2023年度		(n= 9,668)	30.2				45.4			14.6	5.2 0.1 0.8 0.1 3.4	90.3	1.1	6.02
全観光圏：2024年度		(n= 6,443)	34.5				43.3			12.5	4.4 0.2 0.7 0.0 4.4	90.3	0.9	6.11
観光圏別	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	(n= 780)	24.6				47.1			17.1	8.5 0.3 0.3 2.6	88.7	0.3	5.90
	ニセコ観光圏	(n= 556)	37.1				39.2			11.2	4.1 0.5 1.1 6.8	87.4	1.6	6.13
	富良野・美瑛観光圏	(n= 626)	38.8				43.6			10.9	2.9 0.2 1.0 2.7	93.3	1.1	6.19
	雪国観光圏	(n= 1,365)	38.1				43.4			10.0	3.7 0.6 0.6 4.2	91.6	0.6	6.20
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 171)	21.6				50.9			17.5	6.4 1.2 1.2 2.3	90.1	1.2	5.87
	八ヶ岳観光圏	(n= 138)	29.0				44.9			17.4	4.4 4.4	91.3	—	6.03
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 154)	45.5				40.9			5.2	0.7 0.7 0.7 6.5	91.6	1.3	6.37
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 280)	38.6				42.9			13.2	2.1 0.4 0.4 2.5	94.6	0.7	6.19
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 506)	33.6				43.3			12.7	5.1 0.2 0.8 4.4	89.5	1.0	6.08
	香川せとうちアート観光圏	(n= 289)	22.2				45.3			18.7	9.0 1.4 1.4 3.5	86.2	1.4	5.81
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n= 896)	33.9				42.2			12.5	4.1 0.2 0.7 6.4	88.6	0.9	6.11
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 400)	35.8				43.3			14.3	1.5 0.3 0.8 0.3 4.0	93.3	1.3	6.15
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 282)	44.3				37.2			7.5	2.5 0.4 0.4 7.8	89.0	0.7	6.32
全観光圏：2024年度 外国語票		(n= 792)	49.6				35.9			7.6	1.6 0.3 0.3 5.1	93.1	0.3	6.40

『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

3. 本地域への1年以内再来訪意向

■ 本地域への1年以内来訪意向（全体/単一回答）

Q11. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

		そう思う・計				そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)				
●凡例												
全観光圏：2021年度		(n= 8,157)	24.0%		29.1	18.0	15.7	3.9	0.9	71.1	7.5	5.45
全観光圏：2022年度		(n= 9,507)	23.1		27.2	17.5	18.8	4.7	1.2	67.8	8.9	5.33
全観光圏：2023年度		(n= 9,668)	22.0		27.7	17.8	18.0	6.3	1.0	67.5	10.7	5.28
全観光圏：2024年度		(n= 6,443)	23.2		27.0	18.3	17.5	5.1	1.0	68.4	9.5	5.33
観光圏別	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	(n= 780)	12.8	24.2	18.5	25.5	8.0	6.2	3.0	55.5	16.0	4.82
	ニセコ観光圏	(n= 556)	34.4	31.5	13.1	9.9	2.9	0.4	6.3	79.0	4.9	5.84
	富良野・美瑛観光圏	(n= 626)	18.2	24.0	16.9	20.5	8.0	7.0	2.7	59.1	17.7	4.92
	雪国観光圏	(n= 1,365)	29.7	29.9	18.7	12.0	3.1	0.2	4.6	78.3	5.1	5.68
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 171)	10.5	25.2	19.3	26.9	8.2	5.9	2.9	55.0	15.2	4.80
	ハケ岳観光圏	(n= 138)	36.2	28.3	14.5	13.0	2.9	—	4.4	79.0	3.6	5.83
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 154)	23.4	21.4	16.9	18.2	6.5	5.8	1.3	61.7	13.6	5.15
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 280)	26.8	36.1	17.1	13.2	1.4	0.7	3.2	80.0	3.6	5.69
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 506)	18.8	28.7	20.4	21.0	3.0	0.8	4.9	67.8	6.3	5.30
	香川せとうちアート観光圏	(n= 289)	7.3	20.1	23.5	25.6	10.4	8.3	1.4	50.9	20.1	4.56
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n= 896)	22.1	24.6	19.1	19.0	5.6	0.7	6.4	65.7	8.9	5.30
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 400)	26.0	26.5	18.5	16.0	5.5	1.0	3.8	71.0	9.3	5.41
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 282)	31.2	24.8	19.5	12.4	2.8	0.7	7.8	75.5	4.3	5.70
	全観光圏：2024年度 外国語票	(n= 792)	27.8	25.6	20.5	11.6	5.2	1.6	5.4	73.9	9.1	5.49

『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**
『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**
『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**
『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

4. 認知されたサービス品質・価値

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて：①～⑫マトリクス（全体／各単一回答）

Q12-①～⑫. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑫マトリクス

【全観光圏：2024年度】			そう思う・計				そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値	
			大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)						
●凡例															
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	(n= 6,443)	45.7%				32.0			11.0	4.0 0.0 1.0 0.8 0.1 5.5	88.6	0.9	6.26	
	②街並みの景観や雰囲気が感じられた	(n= 6,443)	28.6		29.3			18.8		10.4	0.7 2.1 2.7 0.4 7.0	76.7	3.7	5.74	
宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	(n= 6,443)	22.3		23.2		16.9		10.5	1.0 3.2 0.5 12.7	9.6	62.5	4.8	5.59	
	④宿泊施設で従業員の対応がよかった	(n= 6,443)	31.8		25.4			11.0		6.2 0.4 1.3 0.1 13.4	10.4	68.2	1.7	6.04	
食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	(n= 6,443)	31.9		28.3			14.7		7.5 0.4 1.6 0.3 7.8	7.6	74.8	2.4	5.93	
	⑥飲食店従業員の対応がよかった	(n= 6,443)	29.2		29.8			14.4		8.1 0.3 1.4 0.2 8.7	8.0	73.4	1.9	5.91	
物販・土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	(n= 6,443)	23.1		25.4			16.0		9.8 2.1 0.8 1.7 0.2 14.2	8.4	64.5	3.2	5.70	
	⑧土産店従業員の対応がよかった	(n= 6,443)	19.8		26.8			15.4		11.4 0.4 1.7 0.1 15.0	9.4	62.0	2.2	5.66	
体験プログラム・ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	(n= 6,443)	10.2	8.2	4.6	5.6 0.1 0.8 0.1	52.8			17.7		23.0	1.0	5.70	
	⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	(n= 6,443)	9.1	7.1	4.3	6.2 0.1 0.7 0.1	54.1			18.4		20.5	0.9	5.62	
地域内の移動や情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	(n= 6,443)	13.5		20.0		19.6		17.8		7.5 3.0 1.2 7.6	9.8	53.1	11.7	5.01
	⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた	(n= 6,443)	14.0		21.7		19.7		17.1		5.4 1.4 0.6 9.6	10.5	55.5	7.3	5.20

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		① 自然景観や雰囲気が感じられた													② 街並み景観や雰囲気が感じられた			
		そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値				
		調査数	大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない									
全観光圏：2021年度		8,157	43.2	31.6	12.5	4.2	0.7	0.2	0.1	0.8	6.6	87.4	1.0	6.21				
全観光圏：2022年度		9,507	45.0	29.6	13.3	4.6	0.8	0.2	0.1	1.0	5.5	87.8	1.1	6.20				
全観光圏：2023年度		9,668	41.4	32.8	14.3	5.1	0.7	0.1	0.0	0.9	4.6	88.5	0.9	6.15				
全観光圏：2024年度		6,443	45.7	32.0	11.0	4.0	0.8	0.0	0.1	1.0	5.5	88.6	0.9	6.26				
観光圏別	水のかみイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	780	41.5	32.1	13.6	4.9	1.0	—	—	2.7	4.2	87.2	1.0	6.16				
	ニセコ観光圏	556	46.4	32.4	9.0	4.0	1.4	0.2	—	0.7	5.9	87.8	1.6	6.26				
	富良野・美瑛観光圏	626	54.6	32.4	7.2	1.8	0.6	—	—	0.3	3.0	94.3	0.6	6.44				
	雪国観光圏	1,365	46.5	33.6	10.0	3.5	0.7	—	—	0.3	5.4	90.2	0.7	6.29				
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	171	37.4	34.5	20.5	4.7	—	—	—	1.2	1.8	92.4	—	6.08				
	八ヶ岳観光圏	138	42.8	37.0	13.8	2.2	0.7	—	—	0.7	2.9	93.5	0.7	6.23				
	海の京都観光圏：天橋立	154	64.3	22.7	3.3	1.3	0.7	—	—	0.7	7.1	90.3	0.7	6.61				
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	280	38.9	35.4	14.6	5.0	0.7	—	—	—	5.4	88.9	0.7	6.13				
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	506	48.0	27.1	10.7	4.2	0.6	—	0.4	2.0	7.1	85.8	1.0	6.28				
	香川せとうちアート観光圏	289	26.3	30.1	19.4	13.2	2.1	—	—	2.1	6.9	75.8	2.1	5.72				
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	896	44.5	33.2	10.0	2.9	0.8	0.1	—	1.2	7.3	87.7	0.9	6.28				
	豊の国千年ロマン観光圏	400	43.8	33.3	12.3	5.5	—	—	0.3	—	5.0	89.3	0.3	6.20				
	阿蘇くじゅう観光圏	282	56.7	24.5	7.8	1.4	0.7	—	—	0.4	8.5	89.0	0.7	6.48				
全観光圏：2024年度 外国語票		792	53.2	31.3	7.3	1.8	—	—	—	0.8	5.7	91.8	—	6.45				

+10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		③ 宿泊施設のコストパフォーマンスがよい													加重 平均値	
		そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計			
		調査数	大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない							
全観光圏：2021年度	8,157	21.9	23.7	15.0	9.4	2.3	0.6	0.5	14.2	12.5	60.5	3.4	5.68			
全観光圏：2022年度	9,507	21.9	21.3	14.6	9.7	2.4	0.7	0.4	17.9	11.1	57.8	3.5	5.66			
全観光圏：2023年度	9,668	19.5	21.6	15.7	11.0	3.0	0.9	0.4	17.0	11.0	56.8	4.3	5.55			
全観光圏：2024年度	6,443	22.3	23.2	16.9	10.5	3.2	1.0	0.5	12.7	9.6	62.5	4.8	5.59			
観光圏別	水のかみイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～ ニセコ観光圏	780	11.3	16.3	20.9	15.0	3.3	1.5	0.1	21.3	10.3	48.5	5.0	5.18		
	富良野・美瑛観光圏	556	14.8	11.7	12.6	11.7	7.2	3.1	1.6	17.3	20.1	39.0	11.9	4.99		
	雪国観光圏	626	18.4	29.1	20.6	12.6	6.6	1.1	1.4	5.8	4.5	68.1	9.1	5.35		
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	1,365	29.2	30.5	18.5	10.6	3.3	0.9	0.2	0.9	5.9	78.2	4.3	5.74		
	八ヶ岳観光圏	171	13.5	19.9	18.1	13.5	1.2	0.6	—	21.1	12.3	51.5	1.8	5.44		
	海の京都観光圏：天橋立	138	5.1	7.3	7.3	8.7	3.6	1.5	0.7	44.9	21.0	19.6	5.8	4.83		
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	154	31.8	22.1	12.3	5.8	2.0	—	0.7	16.9	8.4	66.2	2.6	5.98		
	豊の国千年ロマン観光圏	280	39.3	27.5	17.9	7.1	1.8	0.7	—	—	5.7	84.6	2.5	5.99		
	阿蘇くじゅう観光圏	506	25.9	20.4	14.0	10.1	1.6	1.0	0.2	13.6	13.2	60.3	2.8	5.75		
	香川せとうちアート観光圏	289	25.3	28.7	21.8	14.2	2.1	0.4	0.7	—	6.9	75.8	3.1	5.61		
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	896	19.1	23.1	15.0	7.0	2.2	0.2	0.3	23.4	9.6	57.1	2.8	5.71		
	豊の国千年ロマン観光圏	400	25.3	20.5	14.5	7.8	1.8	0.3	0.5	21.8	7.8	60.3	2.5	5.81		
	阿蘇くじゅう観光圏	282	31.6	27.3	14.2	7.5	0.4	1.8	—	5.3	12.1	73.1	2.1	5.93		
全観光圏：2024年度 外国語票	792	31.1	28.9	16.0	7.5	2.0	0.5	0.3	6.6	7.2	76.0	2.8	5.89			

+10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）

		⑤ 食事の味やボリュームがよかった												(%)
		そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						
調査数														
全観光圏：2021年度	8,157	30.1	27.2	14.4	7.6	1.7	0.6	0.2	8.4	9.8		71.8	2.4	5.91
全観光圏：2022年度	9,507	28.1	25.8	15.8	8.0	1.7	0.5	0.3	11.4	8.4		69.7	2.5	5.85
全観光圏：2023年度	9,668	27.1	27.9	15.7	8.0	1.6	0.5	0.1	11.4	7.8		70.6	2.2	5.85
全観光圏：2024年度	6,443	31.9	28.3	14.7	7.5	1.6	0.4	0.3	7.8	7.6		74.8	2.4	5.93
観光圏別	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～ ニセコ観光圏	780	19.9	23.2	18.6	12.6	2.2	0.6	0.1	14.7	8.1	61.7	3.0	5.57
	富良野・美瑛観光圏	556	22.3	28.6	17.3	9.2	2.5	0.4	0.2	8.8	10.8	68.2	3.1	5.71
	雪国観光圏	626	29.1	36.6	16.1	5.9	1.8	0.3	0.8	5.1	4.3	81.8	2.9	5.90
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	1,365	41.1	30.8	11.3	4.9	1.6	0.3	0.2	5.1	6.4	83.2	2.1	6.15
	八ヶ岳観光圏	171	20.5	30.4	13.5	8.8	1.2	1.8	—	17.0	7.0	64.3	2.9	5.72
	海の京都観光圏：天橋立	138	17.4	27.5	17.4	7.3	1.5	—	0.7	15.2	13.0	62.3	2.2	5.69
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	154	42.2	27.9	9.1	3.9	0.7	—	1.3	5.8	9.1	79.2	2.0	6.20
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	280	53.2	25.0	9.6	3.2	—	—	—	5.4	3.6	87.9	—	6.41
	香川せとうちアート観光圏	506	33.0	20.8	13.6	8.1	1.0	0.4	0.2	12.1	10.9	67.4	1.6	5.97
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	289	28.4	25.3	18.3	10.0	3.1	0.7	1.0	4.2	9.0	72.0	4.8	5.69
	豊の国千年ロマン観光圏	896	29.6	29.8	15.3	7.8	1.3	0.3	0.2	8.0	7.6	74.7	1.9	5.91
	阿蘇くじゅう観光圏	400	34.0	29.0	16.8	8.8	1.3	0.5	0.3	4.8	4.8	79.8	2.0	5.92
全観光圏：2024年度 外国語票	792	35.4	33.5	14.3	4.7	0.9	0.3	0.1	4.3	6.7		83.1	1.3	6.08

+10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）

		⑦ この地域ならではの土産品が手に入った												(%)
		そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						
調査数														
全観光圏：2021年度	8,157	20.4	24.1	16.0	11.3	2.8	0.8	0.3	14.0	10.3		60.4	3.9	5.58
全観光圏：2022年度	9,507	21.9	23.1	17.0	10.2	2.2	0.8	0.3	15.7	8.9		62.0	3.3	5.65
全観光圏：2023年度	9,668	20.4	23.8	17.2	10.6	2.5	0.6	0.3	16.6	8.1		61.3	3.4	5.61
全観光圏：2024年度	6,443	23.1	25.4	16.0	9.8	2.1	0.8	0.2	14.2	8.4		64.5	3.2	5.70
観光圏別	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～ ニセコ観光圏	780	19.1	18.3	16.2	12.6	3.3	1.4	0.1	19.4	9.6	53.6	4.9	5.46
	富良野・美瑛観光圏	556	24.6	28.2	16.0	11.2	3.2	0.4	0.2	5.8	10.4	68.9	3.8	5.69
	雪国観光圏	626	24.3	32.9	16.0	9.9	1.4	0.5	0.6	9.7	4.6	73.2	2.6	5.76
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	1,365	27.7	28.5	15.2	8.1	1.5	0.5	—	11.7	6.8	71.4	2.1	5.87
	八ヶ岳観光圏	171	16.4	29.2	19.3	9.9	1.2	0.6	—	16.4	7.0	64.9	1.8	5.63
	海の京都観光圏：天橋立	138	17.4	18.1	17.4	6.5	2.9	—	0.7	24.6	12.3	52.9	3.6	5.60
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	154	26.6	27.3	13.0	9.7	1.3	—	1.3	12.3	8.4	66.9	2.6	5.80
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	280	20.7	24.3	20.0	10.7	2.1	—	0.4	15.0	6.8	65.0	2.5	5.63
	香川せとうちアート観光圏	506	19.2	20.4	15.6	9.5	2.2	1.6	0.4	18.8	12.5	55.1	4.2	5.56
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	289	22.2	22.5	18.7	12.5	2.1	0.7	0.7	9.3	11.4	63.3	3.5	5.57
	豊の国千年ロマン観光圏	896	22.8	25.0	14.2	8.9	1.7	1.1	—	18.5	7.8	61.9	2.8	5.75
	阿蘇くじゅう観光圏	400	23.5	26.8	16.5	10.0	2.0	1.0	0.3	13.3	6.8	66.8	3.3	5.70
全観光圏：2024年度 外国語票	792	30.6	26.9	13.0	8.0	1.6	1.0	0.1	11.2	7.6		70.5	2.8	5.90

+10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

		⑥ 飲食店従業員の対応がよかった												(%)
		そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						
調査数														
全観光圏：2021年度	8,157	27.3	27.7	14.5	8.4	1.5	0.5	0.2	9.5	10.5		69.5	2.2	5.86
全観光圏：2022年度	9,507	26.4	25.4	16.2	8.5	1.7	0.3	0.2	11.8	9.5		68.0	2.2	5.82
全観光圏：2023年度	9,668	25.4	27.9	15.8	8.5	1.4	0.4	0.2	12.0	8.5		69.1	1.9	5.83
全観光圏：2024年度	6,443	29.2	29.8	14.4	8.1	1.4	0.3	0.2	8.7	8.0		73.4	1.9	5.91
観光圏別	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～ ニセコ観光圏	780	17.6	24.0	20.0	12.7	2.2	—	0.1	14.5	9.0	61.5	2.3	5.54
	富良野・美瑛観光圏	556	23.0	29.0	16.9	8.1	3.2	0.7	0.2	8.8	10.1	68.9	4.1	5.71
	雪国観光圏	626	28.4	37.9	15.5	7.4	1.9	—	0.2	4.6	4.2	81.8	2.1	5.91
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	1,365	36.4	31.5	11.1	6.6	0.7	0.3	—	6.7	6.7	79.1	1.0	6.10
	八ヶ岳観光圏	171	17.0	28.7	18.7	9.9	1.2	0.6	0.6	16.4	7.0	64.3	2.3	5.60
	海の京都観光圏：天橋立	138	14.5	28.3	15.9	6.5	1.5	—	0.7	15.2	17.4	58.7	2.2	5.67
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	154	35.7	35.7	6.5	3.3	2.0	—	—	8.4	8.4	77.9	2.0	6.20
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	280	45.7	29.6	10.0	3.9	0.4	—	—	6.1	4.3	85.4	0.4	6.30
	香川せとうちアート観光圏	506	33.0	20.2	12.3	6.9	0.8	0.2	0.2	14.2	12.3	65.4	1.2	6.04
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	289	27.7	30.8	13.2	12.1	1.7	1.7	0.4	3.8	8.7	71.6	3.8	5.73
	豊の国千年ロマン観光圏	896	26.0	32.0	14.8	9.6	1.2	0.2	0.1	8.0	7.9	72.9	1.6	5.84
	阿蘇くじゅう観光圏	400	32.8	30.8	18.5	6.8	0.5	0.5	0.3	5.0	5.0	82.0	1.3	5.96
全観光圏：2024年度 外国語票	792	43.1	30.6	10.5	1.9	0.8	0.1	—	—	4.7	8.5	84.1	0.9	6.30

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		⑨ 体験プログラムやツアーの内容がよかった												
		そう思う・計				そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値	
		調査数	大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない						全く思わない
全観光圏：2021年度		8,157	8.3	7.5	4.3	4.8	0.7	0.2	0.2	53.8	20.3	20.1	1.1	5.64
全観光圏：2022年度		9,507	10.8	8.9	5.5	6.1	0.8	0.2	0.1	49.9	17.7	25.1	1.1	5.66
全観光圏：2023年度		9,668	9.0	9.7	5.5	6.1	0.9	0.3	0.1	50.5	18.0	24.2	1.3	5.59
全観光圏：2024年度		6,443	10.2	8.2	4.6	5.6	0.8	0.1	0.1	52.8	17.7	23.0	1.0	5.70
観光圏別	水のかみイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	780	8.9	7.4	5.0	6.5	0.8	0.1	0.3	51.0	20.0	21.3	1.2	5.54
	ニセコ観光圏	556	8.1	8.6	6.1	18.5	2.0	0.2	0.4	25.9	30.2	22.8	2.5	5.01
	富良野・美瑛観光圏	626	13.4	16.8	4.8	4.3	0.6	0.2	—	51.0	9.0	35.0	0.8	5.94
	雪国観光圏	1,365	12.1	8.0	3.3	3.1	0.4	0.1	—	61.1	11.9	23.4	0.5	6.04
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	171	9.4	7.6	3.5	6.4	0.6	—	—	49.7	22.8	20.5	0.6	5.68
	八ヶ岳観光圏	138	0.7	0.7	3.6	5.1	1.5	—	—	63.0	25.4	5.1	1.5	4.50
	海の京都観光圏：天橋立	154	11.0	12.3	4.6	2.6	0.7	—	—	59.1	9.7	27.9	0.7	5.98
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	280	3.2	3.6	3.9	5.7	1.1	—	—	60.7	21.8	10.7	1.1	5.12
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	506	13.6	6.1	4.2	4.0	—	—	0.2	47.2	24.7	23.9	0.2	6.02
	香川せとうちアート観光圏	289	4.2	4.2	4.2	4.8	1.7	—	—	53.6	27.3	12.5	1.7	5.22
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	896	12.4	9.8	6.1	3.8	0.7	0.2	—	55.6	11.4	28.4	0.9	5.87
	豊の国千年ロマン観光圏	400	8.8	7.0	4.3	4.8	0.5	0.3	—	55.8	18.8	20.0	0.8	5.71
	阿蘇くじゅう観光圏	282	8.2	3.2	3.9	5.3	1.1	—	—	55.7	22.7	15.3	1.1	5.56
全観光圏：2024年度 外国語票		792	27.5	23.5	7.2	3.3	0.5	—	—	25.5	12.5	58.2	0.5	6.20

+10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		⑪ 地域内の移動が快適だと感じた												
		調査数	そう思う・計				そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
			大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない					
全観光圏：2021年度		8,157	13.8	20.9	18.4	17.0	5.9	2.2	0.8	7.7	13.3	53.1	8.9	5.13
全観光圏：2022年度		9,507	16.7	20.5	19.5	16.9	5.9	2.0	1.2	7.3	10.0	56.7	9.2	5.17
全観光圏：2023年度		9,668	14.1	23.2	19.4	18.3	5.5	2.3	1.1	6.9	9.4	56.7	8.8	5.13
全観光圏：2024年度		6,443	13.5	20.0	19.6	17.8	7.5	3.0	1.2	7.6	9.8	53.1	11.7	5.01
観光圏別	水のかみ・観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	780	13.0	19.7	18.5	17.3	7.3	4.4	1.0	8.7	10.1	51.2	12.7	4.96
	ニセコ観光圏	556	15.7	24.8	17.8	14.8	7.6	1.3	0.2	5.6	12.4	58.3	9.0	5.27
	富良野・美瑛観光圏	626	15.8	23.3	20.0	16.0	6.6	3.2	2.6	7.4	5.3	59.1	12.3	5.07
	雪国観光圏	1,365	12.4	19.9	20.7	17.6	7.6	3.4	1.6	8.8	8.1	52.9	12.7	4.94
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	171	12.9	19.3	21.6	19.9	9.4	1.8	—	5.3	9.9	53.8	11.1	5.01
	八ヶ岳観光圏	138	12.3	17.4	21.0	19.6	2.9	1.5	0.7	9.4	15.2	50.7	5.1	5.13
	海の京都観光圏：天橋立	154	16.2	26.6	18.2	11.7	13.6	0.7	0.7	4.6	7.8	61.0	14.9	5.18
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	280	13.9	17.1	19.3	21.8	3.2	1.8	0.4	11.4	11.1	50.4	5.4	5.13
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	506	11.7	16.2	17.8	19.0	8.9	3.2	1.6	7.3	14.4	45.7	13.6	4.83
	香川せとうちアート観光圏	289	13.5	14.2	18.7	21.5	8.0	3.1	0.4	6.9	13.8	46.4	11.4	4.91
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	896	12.5	19.8	20.4	20.2	7.6	2.8	0.8	7.1	8.8	52.7	11.2	4.98
	豊の国千年ロマン観光圏	400	13.8	22.5	20.0	18.0	8.8	2.8	1.3	5.3	7.8	56.3	12.8	5.01
	阿蘇くじゅう観光圏	282	16.0	16.0	20.9	14.2	7.1	5.0	1.8	6.7	12.4	52.8	13.8	4.97
全観光圏：2024年度 外国語票		792	35.1	27.4	15.4	6.3	3.5	2.2	0.4	2.2	7.6	77.9	6.1	5.85

+10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

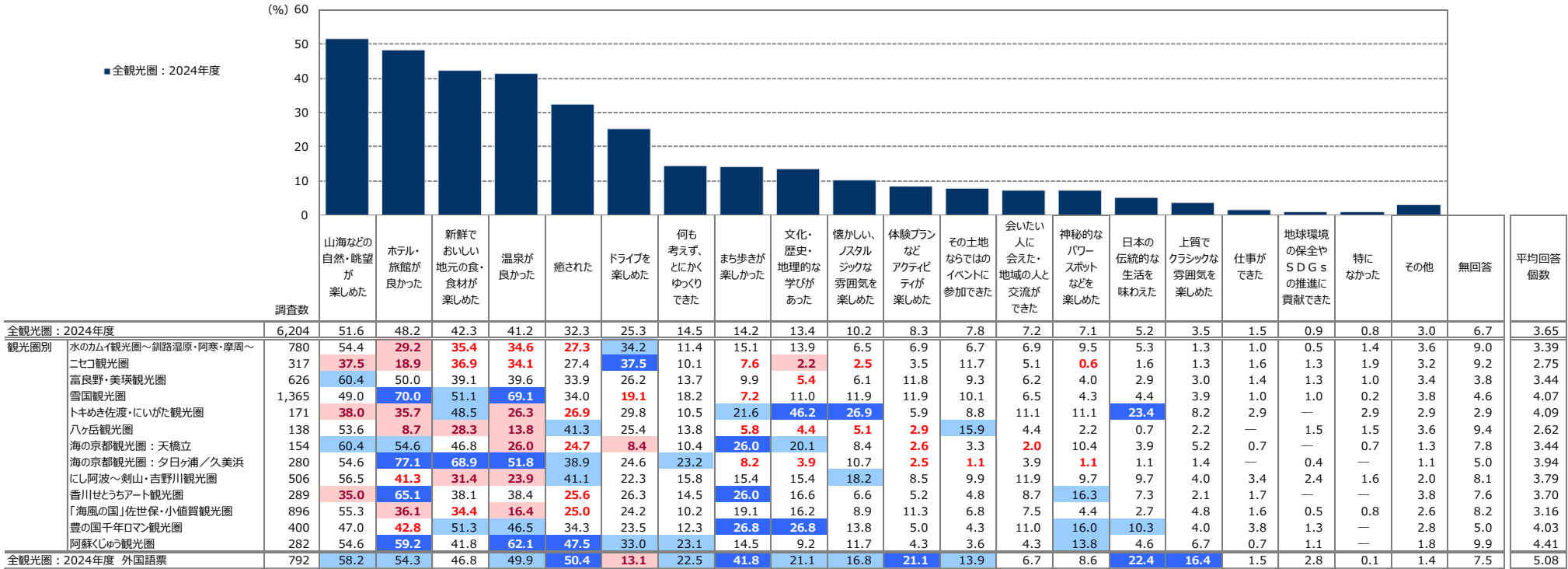
-10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

⑫ 体験プログラムやツアーのガイドがよかった													(%)
調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値	
	大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない						
8,157	8.0	6.7	4.0	5.0	0.6	0.3	0.2	54.5	20.8	18.7	1.0	5.61	
9,507	10.3	8.1	5.1	6.2	0.8	0.2	0.1	50.6	18.6	23.5	1.1	5.65	
9,668	8.3	8.7	5.4	6.4	0.9	0.3	0.1	51.2	18.8	22.4	1.2	5.54	
6,443	9.1	7.1	4.3	6.2	0.7	0.1	0.1	54.1	18.4	20.5	0.9	5.62	
780	8.1	6.8	5.3	6.5	0.9	0.3	—	51.0	21.2	20.1	1.2	5.50	
556	7.2	7.7	7.2	18.4	2.3	0.2	0.2	25.9	30.9	22.1	2.7	4.95	
626	13.1	13.7	4.2	5.0	0.3	0.2	—	54.0	9.6	31.0	0.5	5.93	
1,365	8.7	6.5	2.8	4.8	0.2	0.1	—	64.3	12.8	18.0	0.2	5.81	
171	8.8	7.6	5.9	5.9	0.6	—	—	49.7	21.6	22.2	0.6	5.63	
138	0.7	1.5	2.2	5.1	1.5	—	—	62.3	26.8	4.4	1.5	4.53	
154	11.7	7.1	5.2	3.3	0.7	—	—	61.7	10.4	24.0	0.7	5.93	
280	2.9	3.6	3.9	5.4	0.7	—	—	61.8	21.8	10.4	0.7	5.15	
506	13.4	5.7	2.8	3.8	0.4	—	0.2	47.0	26.7	21.9	0.6	6.04	
289	4.2	4.2	2.8	5.2	1.7	—	—	54.0	28.0	11.1	1.7	5.21	
896	12.4	8.3	4.9	5.4	0.6	0.1	0.1	57.0	11.3	25.6	0.8	5.81	
400	7.8	6.3	5.0	4.0	0.5	0.3	—	56.5	19.8	19.0	0.8	5.67	
282	7.5	3.2	4.6	5.7	0.7	—	—	55.7	22.7	15.3	0.7	5.51	
792	27.2	20.3	7.1	2.5	0.4	—	—	26.9	15.7	54.6	0.4	6.24	

5. 旅行中に感じたり体験できたこと

■旅行中に感じたり体験できたこと（全体/複数回答）

Q13. 旅行中、あなたが本地域でお感じになったり、体験できたことをすべてお選びください。（○は、いくつでも）



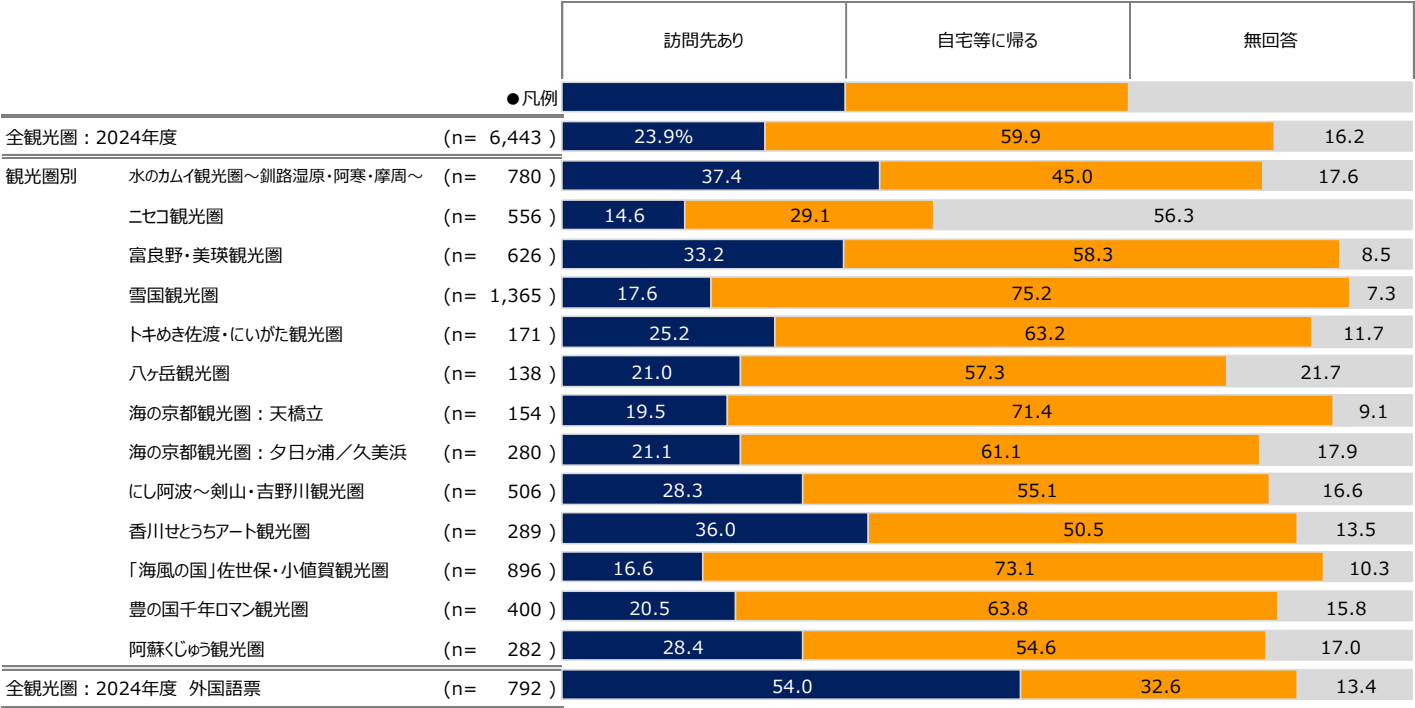
+10 : 『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2024年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2024年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

※『全観光圏：2024年度・合計』の降順ソート

6. 本地域観光後の訪問予定地の有無

■ 本地域観光後の訪問予定地の有無（全体/単一回答）

Q14. 本地域の後に訪問を予定している地域名をお書きください。ご自宅等にお帰りになる場合は、□にチェックしてください。（○は、1つだけ）



【2024年度】来訪者満足度調査

全観光圏：合計×観光圏別報告書